

Klasa: 302-01/06-01/15
Urbroj: 526-05-05-01/1-10-156

**IZVJEŠĆE O PROVEDENIM MJERAMA
IZ
STRATEGIJE RAZVITKA ELEKTRONIČKOG POSLOVANJA
U REPUBLICI HRVATSKOJ ZA RAZDOBLJE 2007. – 2010.**

u 2009. godini

Zagreb, lipanj 2010. godine

Uvod

Operativnim planom provedbe Programa e-Hrvatska 2007., Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Središnji državni ured za e-Hrvatsku i Hrvatska gospodarska komora bili su određeni nositeljima izrade Strategije razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007-2010.

Zaključkom, Klasa: 650-01/07-02/02, Urbroj: 5030105-07-1 od 7. prosinca 2007. godine, Vlada Republike Hrvatske usvojila je izrađenu Strategiju razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007.- 2010., te obvezala tijela državne uprave na provođenje niza mjera čiji konačni učinci su povećanje konkurentnosti gospodarstva i povećanje djelatnosti javnog sektora.

Strategija je jedna od niza sektorskih strateških dokumenata koje su već donesene u okviru provedbe Programa e-Hrvatska 2007., te je komplementarna u odnosu na već donesene strategije i programe u području elektroničkih komunikacija, informacijske sigurnosti, obrazovanja odraslih i znanstvenog i tehnološkog razvitka, a od velikog je značaja za budući razvoj elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj.

Provedba Strategije omogućit će se da Republika Hrvatska do pristupanja u Europsku uniju uspostavi visoku razinu elektroničkog poslovanja radi ravnopravnog sudjelovanja na unutarnjem tržištu i informacijskom društvu Europske unije, odnosno da se uspostavi konkurentnost hrvatskog gospodarstva, poveća efikasnost javnog sektora, te da Republika Hrvatska postane regionalni lider u razvoju i primjeni elektroničkog poslovanja.

U okviru Strategije priložena je tablica provedbenih mjera do kraja 2008. godine, na čijim bi se rezultatima provedbe trebalo temeljiti donošenje mjera za naredna razdoblja, uzimajući u obzir i najnovija svjetska iskustva, te definirane trenutačne prioritete u skladu s programom Vlade Republike Hrvatske i potrebama gospodarstva.

Sukladno Zaključku Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva nadležno je za koordinaciju i praćenje provedbe Strategije i pripadnih akcijskih planova te pripremu izvješća za Vladu Republike Hrvatske, te je stoga Zaključkom Vlade RH o prihvaćanju Strategije zaduženo svako pojedino tijelo koje je predviđeno nositeljem mjera da prati i izvješćuje Ministarstvo o tijeku provedbe svake pojedine mjera.

Slijedom navedenog, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva izradilo je objedinjeno godišnje Izvješće o provedbi mjera iz Strategije razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007.-2010. u 2009. godini, a koje se daje u nastavku.

Zaključak:

Izvješće o provedbi Strategije razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007. – 2010. u 2009. godini predstavlja temelj za donošenje planova za provedbu mjera za razvoj elektroničkog poslovanja za naredna razdoblja. Planovi temeljeni na ovom Izvješću trebaju uzeti u obzir i najnovija svjetska iskustva, te definirane trenutačne prioritete u skladu s programom Vlade Republike Hrvatske i potrebama gospodarstva.

Izvršene mjere, kao i mjere čija provedba je u tijeku, doprinose uklanjanju prepreka za razvoj elektroničkog poslovanja, stvaranju institucionalne osposobljenosti, te poticanje razvitka elektroničkog poslovanja i u javnom sektoru i u gospodarstvu.

Elektroničko poslovanje nužan je preduvjet za sudjelovanje hrvatskog gospodarstva na globalnim tržištima kroz ponudu hrvatskih roba i usluga s proširenom mogućnošću nabave proizvoda i usluga sa svjetskog tržišta. Ono pospješuje umrežavanje gospodarstva i povećava sveukupnu nacionalnu konkurentnost.

Tako se temeljem usporednih podataka za Dansku i Republiku Hrvatsku, od uvođenja e-računa koji je jedna od mjera koje će se provoditi u okviru Strategije, očekuju uštede u javnom sektoru Republike Hrvatske na razini od jedne godine od cca. 40 – 50 mil. Eur-a.

Uštede od uvođenja e-računa u cjelokupno gospodarstvo Republike Hrvatske procijenjene na bazi Studije iz Francuske i usporednih podataka Hrvatske, iznosile bi cca. 850. mil. Eur-a na razini jedne godine.

U konačnici, za očekivati je da će se provedbom mjera koje će rezultirati daljnjim razvojem elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj postići znatne uštede na razini države i gospodarstva, te utjecati na te povećanje konkurentnosti gospodarstva, povećanje djelotvornosti javnog sektora i rast obrazovanja.

Izvešće o provedbi mjera iz Strategije razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007. - 2010. za 2009. godinu

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
1	Proširiti obuhvat savjetodavnih usluga koje se financiraju u sklopu sustava regionalnih poslovnih centara sadržajima vezanim uz elektroničko poslovanje	MINGORP		Provedeno	Operativnim planom poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu poticajima za poduzetničke potpome institucije obuhvaćene su potpore za pružanje usluga za uspostavljanje i razvoj tehnološko usmjerenih i na znanju utemeljenih poduzeća. U proračunu Uprave za malo gospodarstvo planirana su i doznačena sredstva Hrvatskoj agenciji za malo gospodarstvo za mrežu konzultanata, odnosno, certificiranje konzultanata poduzetništva, a certifikacija se obavlja i za savjetničke usluge e-bussines tj. e - poslovanja.
2	Koordinirati sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu međunarodnih normiranih tijela u području e-poslovanja.	HZN	HGK, HOK, HUP, HUB, FINA, GS1 Croatia - Global Standards 1- Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima.	Nije provedeno	HZN izvjestio da nije bilo zainteresiranih stručnjaka iz RH za rad u navedenim odborima.
3	Izrađivati godišnje studije prepreka elektroničkom poslovanju te pratiti napredak razvoja elektroničkog poslovanja	MINGORP		Nije provedeno	Studije će biti izrađene tijekom 2010.godine.
4	Održavati interoperabilnosti NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)	MINGORP	FINA	Nije provedeno	Ova mjera povezana je s mjerom - Uspostava interoperabilnosti NCARH i EU BGCA, a koja se po preporuci Europske komisije mora provoditi na način da se uspostave Popisi pouzdanih davatelja usluga certificiranja-trusted liste.

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
5	Ukloniti pravne barijere za elektroničko poslovanje u području sudskog registra	MP	FINA	Provedeno	Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o sudskom registru (NN 40/07) omogućuje se vođenje i objava isprava, koje se prema zakonu prilažu uz prijavu za upis u sudski registar u elektroničkom obliku te je stvorena zakonska podloga za elektroničku komunikaciju javnih bilježnika i ostalih osoba ovlaštenih posebnim propisima sa sudom.FINA je sudjelovala u uspostavi usluge e-Tvrtka kroz zajednički projekt s MP i SDUeH. Cilj projekta je izraditi aplikativno rješenje te osigurati pravne, poslovne, tehničke i organizacijske preduvjete za implementaciju postupka on line registracije d.o.o. u Trgovačkim sudovima u Hrvatskoj u slučajevima kada osnivači u društvo, kao temeljni kapital, unose samo novčana sredstva. Sustav koji je FINA izgradila pruža IT podršku procesu predaje elektroničke prijave s priložima, prihvata rješenja i praćenja statusa predmeta. Na tom dijelu procesa rade javni bilježnici i HITRO.HR djelatnici putem aplikacije e-Tvrtka koja je u potpunosti interoperabilna sa centralnim sudskim registrom na kojem rade djelatnici suda.
					Ciljevi su postignuti, TS su uključivani u uslugu od 2007 - 2009. Omogućena je predaja on line prijava na svim TS u RH, a sustav aktivno koriste svi HITRO djelatnici i 50% javnih bilježnika.
6	Omogućiti uspostavu virtualnog dosjea tvrtke	MP	FINA	Provedeno	Vezano za prethodnu mjeru ova funkcionalnost omogućena je u Sudskom registru i ostvarena je procedura za dohvat dokumenata iz Registra godišnjih financijskih izvješća (RGFI) koji se nalazi u FINA-i. FINA je osigurala dostavu podataka iz RGFI u Sudski registar
7	Izraditi listu prioriteta s područja e-poslovanja za gospodarstvo RH i na temelju nje pružiti pomoć (financijsku, stručnu, logističku) nosiocima ključnih projekata	MINGORP	'SDUeH, HGK, HOK, HUP, HUB, FINA, GS1 ...	Provedeno	
8	Utemeljiti Nacionalno vijeće za elektroničko poslovanje	MINGORP		Nije provedeno	Osnivanje Nacionalnog vijeća je u tijeku.

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
9	e - Javna uprava (izmjene i dopune relevantnih propisa koje će omogućiti elektroničke i mobilne uplate upravnih pristojbi)	MU, MP	MFIN, HNB	Nije provedeno	
10	e - Javna uprava (izrada projektne dokumentacije za projekt primjene elektroničke isprave u TDU)	SDUeH	MU, APIS	Djelomično provedeno	Temeljem Strategije razvoja elektroničke javne uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2009.-2012. izrađen je 'Projektni zadatak za e-Ured' u sklopu kojeg je započeta izrada dokumenata 'Program e-Ured' i 'Standardni projekt elektroničkog uredskog poslovanja'
11	Uskladiti propise koji uređuju osnivanje poslovnih subjekata tako da kratki naziv poslovnog subjekta bude najviše 50 znakova	MINGORP	MP, MU	Nije provedeno	Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo uprave nisu dostavili izvještaj za ovu mjeru. Mingorp u nadležnosti nema propise koji reguliraju naziv poslovnog subjekta te se predlaže brisanje Mingorp-a kao nositelja mjere.
12	U postupak procjene učinka propisa uključiti procjenu učinka na elektroničko poslovanje	UKSPUP VRH (MU)		Nije provedeno	UKSPUP - ukinut tijekom 2009. godine predlažu brisanje MU kao nositelja te predlažu da se za nositelja ove mjere imenuje Ured za zakonodavstvo Vlade RH
13	Uspostaviti institucionalnu osposobljenost za upravne poslove vezane za elektroničko poslovanje	MINGORP		Djelomično provedeno	4 zaposlene osobe od 7 predviđenih
14	Uspostaviti institucionalnu osposobljenost za pravosudne poslove vezane za elektroničko poslovanje	MP		Provedeno	Ministarstvo pravosuđa već duže vrijeme ima službu koja se bavi informatizacijom pravosuđa i promoviranjem elektroničkog poslovanja u pravosuđu. Izmjenama Uredbe o unutarnjem ustroju Ministarstva pravosuđa (NN 77/08) ustrojena je Uprava za informatizaciju sa regionalnim centrima informatičke podrške.
15	Uspostaviti sudske i izvansudske postupke za rješavanje sporova vezanih za elektroničko poslovanje (uskладiti sudski poslovnik, osposobiti suce i sudske službenike)	MP	Pravosudna akademija	Djelomično provedeno	Sporovi vezano za elektroničko poslovanje ovisno o prirodi spora rješavaju se kroz već uspostavljene postupke (kazneni, parnični, ovršni) pred hrvatskim sudovima. Ministarstvo pravosuđa predlaže da se "Uspostava sudskih i izvansudskih postupaka za rješavanje sporova vezanih za elektroničko poslovanje" preimenuje u "Uvođenje jedinstvenog informacijskog sustava za elektroničku evidenciju sudskih postupaka e-Spis (uskладiti sudski poslovnik, osposobiti suce i sudske službenike)". Ova aktivnost se financira kroz PHARE 2006 projekt „Support to Court Administration and Case Management Improvement“ i planira se da projekt bude završen do kraja 2010. godine.

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
16	Omogućiti elektroničke izvansudske nagodbe	HGK, HOK i HUP			Nije dostavljeno izvješće o provedbi ove preporuke.
17	Uspostaviti i održavati elektroničke portale za javno znanje u područjima državnih poticaja	MINGORP	HGK, MZOŠ, MMPI	Provedeno	Uspostavljeni elektronički portali HITPOP, POSLOVNI NAVIGATOR, portal projekta BIZ-IMPACT
18	Izraditi prijedlog semantičkih i procesnih normi za e-Narudžbenicu i e-Račun	HGK	MFIN, MINGORP, FINA, HNB	Djelomično provedeno	Tehnički i Poslovni odbor projekta e-Račun su pripremili prijedlog. MINGORP je u suradnji s FER-om napravilo Studiju istraživanja i analize normi i otvorenih standarda u primjeni u elektroničkom poslovanju, usluga istraživanja i razvoja metodologije za evaluaciju, usluga evaluacije i izrade podloga za izbor preporučenog skupa standarda i normi za elektroničko poslovanje u Hrvatskoj (Isporuca 1 i 5) koja je učinjena javno dostupnom.
19	Izraditi prijedlog semantičkih i procesnih normi za elektroničko plaćanje	HGK	MFIN, HUP, HNB, MINGORP HUB	Provedeno	U suradnji MINGORP-a i FER-a napravljena je studija istraživanja i analize normi i otvorenih standarda u primjeni u elektroničkom poslovanju, usluga istraživanja i razvoja metodologije za evaluaciju, usluga evaluacije i izrade podloga za izbor preporučenog skupa standarda i normi za elektroničko poslovanje u Hrvatskoj (Isporuca 1 i 5). Još uvijek nisu donesene izmijene i dopune Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost koje bi elektronički račun učinile ravnopravnim s papirnatim računom.
20	Uspostaviti sustav savjetodavne potpore za primjenu elektroničkog poslovanja u malom i srednjem poduzetništvu	MINGORP	HAMAG	Djelomično provedeno	Kontinuirano promicanje mjere u sklopu postojećeg projekta "Mreža konzultanata", izrada koncepta i sve potrebne dokumentacije kao podloge za operativni rad na projektu, priprema plana operativnih aktivnosti za proračunsku 2010. godinu. U operativnom planu poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu sredstva nisu bila osigurana.
		MINGORP, HAMAG	HGK	Djelomično provedeno, u tijeku	U 2009. je započela izrada nastavnog plana za obrazovanje konzultanata i poduzetnika

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
21	Uspostaviti javni sustav jedinstvene identifikacije fizičkih i pravnih osoba (porezni broj) bez obzira na način registracije (tvrtke, obrtnici, udruge, tijela državne uprave ...) kompatibilan s međunarodnim preporukama i najboljom praksom (ne samo u EU nego i globalno)	MFIN	MUP, MINGORP, MZSS, MP, SDUU, HGK, HOK, HUP, HUB, FINA, APIS, GS1 Croatia -Global Standards 1-Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima.	Provedeno	<p>Zakon o OIB-u donesen je u 2008. godini (NN 60/08), a stupio je na snagu 1. siječnja 2009., osim odredbe članka 3. stavka 2. i 3. Zakona koje stupaju na snagu danom prijema Republike Hrvatske u članstvo u Europskoj uniji. OIB je dodijeljen svim zatečenim hrvatskim državljanima, pravnim osobama sa sjedištem na području Republike Hrvatske i strancima sa boravkom u Republici Hrvatskoj uredno upisanim u nadležne registre. Na taj način je dodijeljeno 5,6 mil. OIB-a za fizičke osobe, 250.000 za pravne osobe i 33.000 strancima sa boravkom u Republici Hrvatskoj. Dodjelom OIB-a svim zatečenim (uredno upisanim) osobama te novim osobama u trenutku prvog upisa omogućilo se da sve osobe već tijekom 2009. raspolažu svojim OIB-om kao jedinstvenom oznakom identifikacije osobe.</p> <p>Obrt dobiva OIB isti kao i vlasnik obrta, fizička osoba. Ista fizička osoba može otvoriti nekoliko obrta. Svi oni po toj logici dobivaju isti OIB. Zajednički više vlasnika dobiva OIB samo jednog od njih. Točke 1. i 2. čine informatičku provedbu aplikacija s ovakvom definicijom OIBa neprovedivom.</p>
					<p>Transakcije i matice vezane na njih vođene su prema PB ili JMBG, a nije definiran način mapiranja s OIBom. Nije definirana dodjela OIBa pravnim i fizičkim subjektima koji su prestali postojati ili su preminuli. Problemi će se pojaviti u gruntovnicama, katastru kod kojih npr nekretnine koje glase na pokojne osobe treba riješavati u ostavinskim raspravama. Problemi će se pojaviti i u opskrbnom lancu. Naime prestajanjem postojanja tvrtke ne prestaju postojati i njeni proizvodi, obaveze. treba jasno i nedvosmisleno odrediti pravila za navedene slučajeve kao i nosioce implementacije</p>

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
22	Katalogizirati trenutačno aktualne projekte s područja e-poslovanja u RH (nosioci, ciljevi, stupanj gotovosti/primjene ...).	SDUeH	MINGORPHGK, HOK, HUP, HUB, FINA, GS1 Croatia -Global Standards 1-Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima.		FINA dostavlja informacije SDUeH koji ih katalogizira. Izvještaj od SDUeH nije dostavljen.
23	Pokrenuti kampanju za podizanje javne svijesti o mogućnostima primjene elektroničkog poslovanja	MINGORP	SDUeH	Nije provedeno	zbog nedostatnih financijskih sredstava
24	Uspostaviti portal s cjelovitim informacijama o propisima, preporukama, normama i standardima, certifikaciji te najboljoj praksi i javnom znanju u primjeni elektroničkog poslovanja (nacionalni portal za e-poslovanje)	MINGORP	MZOŠ, MFIN, SDUeH, HGK, APIS	Provedeno	Portal je uspostavljen na adresi www.http://mojauprava.hr/ te se sadržaj kontinuirano dopunjuje.
25	Uspostaviti bazu podataka o dostupnim programima za obrazovanje rukovoditelja u upravljanju informacijskom i komunikacijskom tehnologijom i primjeni elektroničkog poslovanja	MZOŠ	AZO	Provedeno	Agencija za obrazovanje odraslih uspostavila je i održava bazu podataka sa svim programima vezanim uz obrazovanje odraslih što uključuje i programe za obrazovanje rukovoditelja u upravljanju informacijskom i komunikacijskom tehnologijom i primjeni elektroničkog poslovanja. Baza je dostupna javno i može se pogledati na stranicama : http://www.aoo.hr/
26	Ukloniti pravne barijere za elektroničko poslovanje u području carina, poreza, upravnih i sudskih pristojbi i državne riznice	MFIN		Nije provedeno	Od strane Povjerenstva za e-Račun osnovanog pri Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva inicirana je suradnja sa Ministarstvom financija na izmjeni Pravilnika o PDV (NN 149/09) vezano uz omogućavanje izdavanja računa u elektroničkom obliku između obveznika plaćanja PDV.

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
27	Ukloniti pravne barijere za elektroničko poslovanje u području javne nabave i omogućiti dokazivanje sposobnosti ponuditelja virtualnim dosjeom	MINGORP	MFIN	Djelomično provedeno	Osigurano je da sustavi za elektroničku javnu nabavu omoguće ravnopravno sudjelovanje malih i srednjih poduzeća u javnoj nabavi (Zakon o javnoj nabavi-Narodne novine 110/07 i 125/08).Uklonjene su pravne barijere za elektroničko poslovanje u području javne nabave, dok je omogućavanje dokazivanja sposobnosti ponuditelja virtualnim dosjeom-djelomično provedeno. Zakonodavnim okvirom je omogućeno korištenje elektroničkih sredstava između sudionika sustava nabave. Provedba ovih propisa ovisi o uvođenju u praksu dijelova elektroničkog poslovanja uređenog drugim propisima (npr. dokazima pravne sposobnosti).
28	Ukloniti pravne barijere za elektroničko poslovanje u području javne uprave (opći upravni postupak i uredsko poslovanje),	MU		Provedeno	Zakon o upravnom postupku (NN 47/09) i Uredba o uredskom poslovanju (NN 7/09) donesena tijekom 2009.
29	Uspostaviti upravne funkcije za elektroničko poslovanje i inspekciju u području elektroničkog poslovanja u MINGORP	MINGORP		Nije provedeno	Nije dozvoljeno zapošljavanju državnoj upravi tijekom 2009. godine, pa slijedom navedenog nije zaposlen niti inspektor za nadzor davatelja usluga certificiranja
30	Dopuniti odgovarajući pravilnik o sudskom registru definicijama XML shema podatkovnih struktura pravnih osoba iz sudskog registra i virtualnog dosjea pravne osobe	MP		U tijeku	
31	Dopuniti odgovarajući pravilnik o obrtnom registru definicijama XML shema podatkovnih struktura obrta i virtualnog dosjea obrtnika	MINGORP		Provedeno	XML sheme predviđene su čl. 48 Pravilnika o obliku i načinu vođenja obrtnog registra -objavljen u NN 58/09
32	Dopuniti odgovarajući pravilnik o udrugama definicijama XML shema podatkovnih struktura udruga i virtualnog dosjea udruge	MU		Nije provedeno	

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
33	e-Javna nabava kao primjer interoperabilnosti G2B i G2G (e-Račun)	MFIN	FINA	Djelomično provedeno	Zakonom o javnoj nabavi omogućena je elektronička dostava ponuda. Provedba e-Javne nabave kao primjera interoperabilnosti G2G (e-račun) ovisi o praksi elektroničkog poslovanja koja se odnosi na e-račun, a uređena je drugim propisima (porezom na dodanu vrijednost). FINA je izradila sustav e-račun, no nije pušten u produkciju. Osnovna prepreka je pravna regulativa (Pravilnik o PDV) iz nadležnosti Ministarstva financija, koja definira da računi za usluge za koje je obvezno plaćanja poreza na dodanu vrijednost ne mogu biti poslani elektroničkim putem.
34	U okviru e-Javne nabave omogućiti elektroničku dostavu ponuda i uspostaviti sustav elektroničke dražbe	MINGORP	NN, FINA	Djelomično provedeno	U okviru e-javne nabave u potpunosti je omogućena elektronička dostava ponuda i uspostava sustava elektroničke dražbe (Zakon o javnoj nabavi –Narodne novine broj 110/07 i 125/08) propisivanjem mogućnosti dostave elektroničke ponude, uz korištenje naprednog elektroničkog potpisa.
35	Donijeti Pravilnik koji utvrđuje tehnička pravila za osiguravanje povezanosti evidencija izdanih i opozvanih certifikata davatelja usluga certificiranja u RH	MINGORP		Djelomično provedeno	zrađeni su nacrti Pravilnika o izradi elektroničkog potpisa, uporabi sredstva za izradu elektroničkog potpisa, općimi posebnim uvjetima poslovanja za davatelje usluga izdavanja vremenskog žiga i certifikata i Pravilnika o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa, temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08).Pripremljeni su za dostavu na mišljenje Europskoj komisiji i objavu.
36	Uspostaviti interoperabilnost NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)-odnosno uspostava Trusted service liste	MINGORP	FINA	Djelomično provedeno	Uspostava sustava interoperabilnosti započela je donošenjem Odluke o proglašenju HAA nacionalnim tijelom za dobrovoljnu akreditaciju u području primjene elektroničkih potpisa.
37	e - Javna uprava (izrada projektne dokumentacije za projekt elektroničke i mobilne uplate upravnih pristojbi)	MFIN	MP, MU, SDUeH, FINA APIS	Nije provedeno	

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
38	U Pravosudnoj akademiji uvesti programe obrazovanja kojima će suci steći znanja potrebna za vođenje predmeta koji uključuju elektroničke isprave i transakcije	MP	Pravosudna akademija	Nije provedeno	Nisu mogla biti osigurana sredstva za provedbu ove mjere. Predstavnici Pravosudne akademija-članice jedinice za projekt Phare 2006, sudjelovale su na obuci 2009. godine u svojstvu promatrača, radi pripreme budućih stručnih usavršavanja sudaca i državnih odvjetnika koje će provoditi Pravosudna akademija. Sudjelovalo je 122 korisnika sa 60 sudova.
39	Uspostaviti sustav obrazovanja i certificiranja savjetnika za elektroničko poslovanje	MINGORP	HAMAG	Djelomično provedeno	Započeto je definiranje Programa uspostve obrazovanja i certificiranja i savjetodavnih potpora za primjenu e-poslovanja u malom i srednjem poduzetništvu, definirani su poslovi i članovi Radne grupe stručnjaka iz područja elektroničkog poslovanja za nadzor i edukaciju po Programu
40	Učiniti dostupnim sustav aplikacija za e-poslovanje namijenjen malom i srednjem poduzetništvu zasnovan na otvorenom kodu koji mora sadržavati barem aplikacije za osnovno uredsko poslovanje, elektronički potpis, izradu elektroničkog računa i računovodstvo.	MINGORP	SDUeH, APIS	Djelomično provedeno	Regos Dio aplikacija je pripremljen tijekom 2009.g. Za 2010 godinu za nastavak realizacije mjere, financijska sredstva nisu odobrena. Mjera će se nastaviti u slijedećem razdoblju i predvidjeti novom Strategijom razvitka e-poslovanja u RH za 2011.-2013.
41	Akreditirati NCARH	MINGORP	FINA	Nije provedeno	Započeti su pregovori s MINGORP i HAA o potrebnim preduvjetima i postupcima za provođenje ove aktivnosti. Ovo je povezano s 48. Akreditaciju treba obaviti po ETSI TS 101 456 i Webtrust.
42	Akreditirati RDC i RDC-TDU		FINA	Nije provedeno	Započeti su pregovori MINGORP-a i HAA o potrebnim preduvjetima i postupcima za provođenje ove aktivnosti. Ovo je povezano s 48. Akreditaciju treba obaviti po ETSI TS 101 456 i Webtrust. Bilo bi poželjno da uključimo i FINA Time Stamp servis.
43	Osnovati nacionalni centar za konverziju poruka formiranih u različitim formatima i standardima kako bi se i SME sektoru omogućilo uključivanje u B2B e-poslovanje. Ovlastiti ga kao "trusted" centar za kontrolu kvalitete rada providera na teritoriju RH.	MINGORP	HGK, HOK, HUP, HUB, FINA, GS1 Croatia - Global Standards 1-Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima.	Nije provedeno	Mingorp za ovu aktivnost nije imao financijska sredstva.

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
44	Sudjelovanje u promicanju, razvijanju i korištenju elektroničkog poslovanja izradom aplikacija ePrijave i eObrasci	DIRH		Provedeno, provodit će se i tijekom 2010.	U informacijski sustav DIRH-a uvedene su dvije nove aplikacije: e-Prijava(podnošenje predstavke putem Internet stranice i praćenje stanja iste putem dobivenog ID broja i eObrasci (uporaba službenih obrazaca u elektroničkom obliku i pdonošenje istih korištenjem digitalnog potpisa). Planira se daljnji razvoj i konstantno poboljšavanje sukladno razvoju ICT tehnologije i promjenama u zakonodavnom okviru RH.
45	Dostava podataka o arhivskom gradivu u elektroničkom obliku	HRVATSKI DRŽAVNI ARHIV		Provedeno, provodit će se i tijekom 2010.	Unaprijeđenje mrežnog informacijskog sustava Obuka i uvođenje stvaratelja i imatelja arhivskog gradiva u rad, odnosno korištenje sustava za dostavu podataka u elektroničkom obliku
46	Proširenje funkcionalnosti centralnog dijela informacijskog sustava primarne zdravstvene zaštite i uvođenje e-recepta	MZSS		Provedeno	U sklopu informatizacije zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite, izvršena je nadogradnja systemske i sklopovske opreme za centralnu lokaciju informacijskog sustava CEZIH PZZ, implementacija novih funkcionalnosti na centralnom dijelu sustava: sustav izvještavanja iz PZZ za potrebe MZSS, HZZO.,HZJZ, HZZOZZR, e-recepe-recept koji će omogućiti povezivanje ljekarni i ordinacija opće/obiteljske medicine te je izgrađena testna/certifikacijska okolina informacijskog sustava CEZIH PZZ. - primjedba GS1 je da RH nema nema zakonski regulirane pravilnike o identifikacijskim ključevima za automatsku identifikaciju lijekova i medicinskih proizvoda.
47	Online prijavnice za financiranje javnih potreba u kulturi	MK		Provedeno	
48	Izrada projektne dokumentacije za uspostavu informatičko-komunikacijske infrastrukture za e-poslovanje HZMO	HZMO		Provedeno	Realizacija prve faze ovog projekta

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
49	Osiguranje dostupnosti javnih službenih informacijskih izvora kao podloge za razvoj komercijalnih usluga i sadržaja kroz prikupljanje javnih službenih dokumenata; izgradnja digitalne zbirke službenih glasilapodručne i lokalne samouprave - projekt DIGI	HIDRA		Provedeno	U okviru mjere osiguranja dostupnosti javnih službenih informacijskih izvora kao podloge za razvoj komercijalnih usluga i sadržaja kroz prikupljanje javnih službenih dokumenata, pohranu dokumenata u e-arhivu i prikaz na Hidrinim internet stranicama i portalu Moja uprava u okviru teme elektroničko poslovanje, izvršen je dio: prikupljanje javnih službenih dokumenata i informacija u elektroničkom obliku; pohrana dokumenata u e-arhiv; prikaz dokumenata na Hidrinim internet stranicama; prikaz dokumenata na portalu Moja uprava u temi Elektroničko poslovanje, te utvrđen model za kontinuirano osiguranje dostupnosti javnih službenih informacijskih izvora.U okviru mjere izgradnje digitalne zbirke službenih glasila područne i lokalne samouprave-projekt DIGI izvršen je slijedeći dio: izrađen je sustav za obradu i prikaz digitalnih i digitaliziranih dokumenata ArhivX_DIGI.
50	Uspostava infrastrukture sustava dobrovoljne akreditacije davatelja usluga certificiranja u području elektroničkog potpisa	HAA		Djelomično provedeno	U okviru uspostave sustava dobrovoljne akreditacije davatelja usluga certificiranja u području elektroničkog potpisa, obavljene su pripremne aktivnosti za uspostavu infrastrukture potrebne za razvoj akreditacijske sheme. U pogledu uspostave i održavanja e-Registra akreditiranih tijela Hrvatske akreditacijske agencije uspostavljena je nova baza podataka potrebna za vođenje registra.
51	Razvoj baze 'PIP – Pravni internetski portal'	NN		Provedeno	Baza sadrži pročišćene tekstove zakona i sudsku praksu, s mogućnošću naprednog pretraživanja baze podataka
52	Promicanje, razvoj i korištenje elektroničkog poslovanja izradom i korištenjem aplikacije 'e-tiskanice'	NN	Sve relevantne institucije (kreatori tiskanica)	Pripremljeno - moguće provesti ODMAH	Baza sadrži preko 1.000 službenih tiskanica objavljenih na internetskim stranicama ministarstava

R. br.	Tekst mjere	Nositelj	Sunositelji	Status	Komentar* (opisati detaljnije što je izvršeno)
53	Uspostavljanje razmjene podataka između trgovačkih sudova (sudski registar) i NN elektroničkim putem korištenjem aplikacije 'sudreg'	NN, MP		Provedeno djelomično	Aplikacija se testira u suradnji s Trgovačkim sudom u Zagrebu, a nakon testa bit će obuhvaćeni i ostali oglasi trgovačkih sudova (likvidacije i stečajevi) i bit će primijenjena u svim trgovačkim sudovima u RH. Sljedeća faza: zaprimanje svih oglasa općinskih sudova elektroničkim putem i, nakon objave oglasa, slanje obavijesti sudovima o objavljenim oglasima
54	U okviru sustava 'Elektroničkog oglasnika javne nabave' razvoj i korištenje sustava 'e-tendering'	NN, MINGORP		Pripremljeno u demo verziji moguće staviti u upotrebu u kratkom vremenu (nekoliko mjeseci)	- Aplikacija omogućava otvaranje ponuda, kontrolu naručivanja i kontrolu isporuke prema ugovoru - elektroničkim putem