



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

Na temelju članka 132. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14 i 110/15), Zakona o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17), a u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge („Narodne novine“, br. 26/15), ministrica gospodarstva, poduzetništva i obrta raspisuje

JAVNI NATJEČAJ

ZA DODJELU FINACIJSKE PODRŠKE ZA PROVEDBU PROJEKTA „SAVJETOVANJE POTROŠAČA“ II./2018.

1. PREDMET JAVNOG NATJEČAJA

I. Predmet ovog Javnog natječaja za dodjelu financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018. (u daljnjem tekstu: Natječaj) je prikupljanje prijava za dodjelu financijske podrške udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018. (u daljnjem tekstu: Projekt) u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske i proračuna Grada Zagreba.

II. U 2018. godini dodjela financijske podrške udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, koristit će se za financiranje Projekta dodjelom financijskih sredstava za podmirenje plaća i troškova javnog prijevoza izvoditelja (savjetnika) Projekta prema uvjetima koji vrijede za korisnike državnog proračuna Republike Hrvatske, troškove službenog putovanja (prijevoz, dnevnice i troškove noćenja, ukoliko su isti nužni i opravdani) u svrhu suradnje s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta (u daljnjem tekstu: Ministarstvo), za troškove elektroničkih komunikacija (fiksni telefon i internet) te za neizravne troškove obavljanja osnovne djelatnosti i to: troškove režija – (plin, električna energija, voda, otpad, komunalna naknada i pričuva), najam prostora, troškove uredskog materijala, troškove knjigovodstvenih usluga i solemnizacije bjanko zadužnice, u razdoblju od 01. srpnja 2018. godine zaključno sa 31. prosincem 2018. godine, a u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske i proračuna Grada Zagreba.

III. Provedbom Projekta omogućava se savjetovanje potrošača na području Republike Hrvatske vezano uz zaštitu njihovih prava i ekonomskih interesa u nastupu pred trgovcem i to na razini šest područja Republike Hrvatske: **Područje I.** (Grad Zagreb i Zagrebačka županija), **Područje II.** (Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija, Međimurska županija), **Područje III.** (Bjelovarsko-bilogorska županija,

Virovitičko-podravska županija, Požeško-slavonska županija, Karlovačka županija i Sisačko-moslavačka županija), **Područje IV.** (Brodsko-posavska županija, Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija), **Područje V.** (Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Ličko-senjska županija) i **Područje VI.** (Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija i Dubrovačko-neretvanska županija).

IV. Projektom se osigurava savjetovanje potrošača – fizičkih osoba koje sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

V. Savjetovanje potrošača za dva izvoditelja (savjetnika), odnosno u slučaju Područja I. tri izvoditelja (savjetnika) obuhvaća:

1. opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača (Zakon o zaštiti potrošača, „Narodne novine“, br. 41/14 i 110/15 i Zakon o obveznim odnosima, „Narodne novine“, br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 i 29/18);
2. prava potrošača u području korištenja javnih usluga (sukladno članku 24. Zakona o zaštiti potrošača);
3. prava potrošača u području pružanja usluga u turizmu (Zakon o pružanju usluga u turizmu, „Narodne novine“, br. 130/17).

VI. Savjetovanje potrošača za jednog izvoditelja (financijskog savjetnika) obuhvaća prava potrošača temeljem:

1. Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“, br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16);
2. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“, br. 101/17);
3. Zakona o kreditnim institucijama („Narodne novine“, br. 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18) - odredbe o kupoprodaji plasmana - članak 150. i odredbe o zaštiti potrošača, uključujući i deponenta u kreditnim institucijama - članci od 300. do 312c;
4. Zakona o platnom prometu („Narodne novine“, br. 133/09 i 136/12);
5. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu („Narodne novine“, br. 70/17);
6. Zakona o elektroničkom novcu („Narodne novine“, br. 139/10);
7. Zakona o osiguranju („Narodne novine“, br. 30/15);
8. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu („Narodne novine“, br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14);
9. Zakona o leasingu („Narodne novine“, br. 141/13).

Riječi i pojmovi korišteni u ovom Natječaju koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. CILJ PROJEKTA

Cilj Projekta je doprinos izravnom rješavanju konkretnih potreba potrošača dodjelom financijske podrške za šest udruga koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici

Hrvatskoj radi unaprjeđenja zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača u Republici Hrvatskoj.

3. VISINA FINANCIJSKE PODRŠKE I VRIJEME PROVEDBE PROJEKTA

I. Visina financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske na poziciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta i na poziciji Ministarstva financija, kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna Grada Zagreba za provedbu Projekta od 01. srpnja 2018. godine zaključno sa 31. prosincem 2018. godine iznosi do 1.250.000,00 kuna.

Planirani najniži financijski iznos po pojedinom Području (Područja II. – VI.) koji će se financirati u sklopu Natječaja iznosi 190.000,00 kuna do najviše 200.000,00 kuna.

Planirani najniži financijski iznos za Područje I. koji će se financirati u sklopu Natječaja iznosi 240.000,00 kuna do najviše 250.000,00 kuna.

Način isplate financijske podrške za provedbu Projekta detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i davatelja financijskih sredstava, a u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge.

II. Projekt se provodi od 01. srpnja 2018. godine zaključno sa 31. prosincem 2018. godine.

4. UVJETI ZA PRIJAVU NA NATJEČAJ

Na Natječaj se mogu prijaviti udruge registrirane u skladu sa Zakonom o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17) (u daljnjem tekstu: udruge), koje djeluju u području zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača, te koje su u svom djelovanju neovisne o trgovcima, a sukladno odredbama članka 128. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14 i 110/15).

Prijave na Natječaj razmatrat će se ukoliko prijavitelj udovoljava sljedećim općim uvjetima:

- 1) upisan je u Registar udruga pri Ministarstvu uprave i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) uskladio je svoj statut s odredbama Zakona o udrugama ili je podnio zahtjev za usklađivanjem statuta nadležnom uredu (što se dokazuje potvrdom nadležnog ureda);
- 3) osoba ovlaštena za zastupanje udruge (i potpisivanje ugovora o dodjeli financijskih sredstava) je u mandatu, što se potvrđuje uvidom u Registar udruga;
- 4) statutom opredijeljen za obavljanje djelatnosti i aktivnosti koje su predmet financiranja i kojima promiče uvjerenja i ciljeve koji nisu u suprotnosti s Ustavom i zakonom;
- 5) aktivno djeluje u prioritetnom području aktivnosti ovog Natječaja, što je razvidno iz ciljeva i popisa djelatnosti u statutu;
- 6) uredno ispunjava obveze iz svih prethodno sklopljenih ugovora o dodjeli bespovratnih

sredstava u 2017. godini prema Ministarstvu te svim drugim davateljima financijskih sredstava iz javnih izvora, ukoliko je u istima sudjelovao, što potvrđuje izjavom koju potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje udruge (obrazac Izjave o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2017. godini i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2017. godini;

- 7) nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17);
- 8) protiv udruge, odnosno niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i izvoditelja (savjetnika, odnosno financijskog savjetnika) ne vodi se kazneni postupak i nije pravomoćno osuđen za prekršaj određen člankom 48. stavkom 2. alinejom c), odnosno pravomoćno osuđen za počinjenje kaznenog djela određenog člankom 48. stavkom 2. alinejom d) Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge ili uvjetima Natječaja;
- 9) raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom i potrebnom informacijskom tehnologijom;
- 10) u mogućnosti je osigurati ljudske resurse za provedbu Projekta:
 - za **Područje I.** (Grad Zagreb i Zagrebačka županija) četiri (4) izvoditelja (savjetnika), i to dva (2) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera), jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera) i jednog (1) izvoditelja (financijskog savjetnika) ekonomske ili pravne struke (završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij ekonomske ili pravne struke ili završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine ekonomske ili upravne struke uz najmanje jednu godinu radnog iskustva u području financijskih usluga,
 - za svako od navedenih područja: **Područje II.** (Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija, Međimurska županija), **Područje III.** (Bjelovarsko-bilogorska županija, Virovitičko-podravska županija, Požeško-slavonska županija, Karlovačka županija i Sisačko-moslavačka županija), **Područje IV.** (Brodsko-posavska županija, Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija), **Područje V.** (Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Ličko-senjska županija) i **Područje VI.** (Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija i Dubrovačko-neretvanska županija) tri (3) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera), jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera) i jednog (1) izvoditelja (financijskog savjetnika) ekonomske ili pravne struke (završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij ekonomske ili pravne struke ili završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine

ekonomske ili upravne struke uz najmanju jednu godinu radnog iskustva u području financijskih usluga.

Prije donošenja Odluke o dodjeli financijske podrške provjerit će se da prijavitelj uredno plaća doprinose za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i poreze te druga davanja prema državnom proračunu i proračunu jedinica lokalne samouprave što se dokazuje potvrdom izdanom od strane Ministarstva financija - Porezne uprave.

5. NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA

5.1. Obrasci za prijavu Projekta

1. obrazac opisa projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
2. obrazac proračuna projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
3. obrazac životopisa izvoditelja (savjetnika) projekta s naznačenim datumom i potpisom;
4. izjava o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2017. i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2017. godini. Izjava se obvezno dostavlja i ukoliko udruzi nisu bili sufinancirani projekti;
5. obrazac Izjave izvoditelja (savjetnika) aktivnosti navedenih u opisu aktivnosti projekta da su upoznati s programom projekta i svojim sudjelovanjem u provedbi;
6. obrazac Izjave da je udruga neovisna u svom djelovanju od trgovaca.

5.2. Popis priloga koje je potrebno priložiti uz prijavu Projekta

1. preslika važećeg Statuta udruge prijavitelja ako Statut nije objavljen u Registru udruge, te dokaz (dopis) da je Statut predan na ovjeru Uredu državne uprave radi usklađivanja sa Zakonom o udrugama ("Narodne novine", br. 74/14 i 70/17);
2. dokaz o odgovarajućem poslovnom prostoru za provedbu projekta (za poslovni prostor je potrebno dostaviti ugovor, rješenje, fotografije i sl. kojima se dokazuje da udruga raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom za provedbu projekta) i potrebnom informacijskom tehnologijom (račun, jamstveni list, fotografija i sl.);
3. godišnje izvješće o radu udruge sa svim provedenim aktivnostima iz 2017. godine i izjavu o završenim edukacijama savjetnika iz područja zaštite prava potrošača;
4. uvjerenje nadležnog suda da se ne vodi kazneni postupak protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i izvoditelje (savjetnike, odnosno financijske savjetnike), ne starije od 3 mjeseca od dana prijave na Natječaj;
5. dokaz o radnom iskustvu - elektronički zapis ili potvrda o podacima evidentiranim u bazi podataka Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, za izvoditelja (financijskog savjetnika).

5.3. Neobavezna dokumentacija:

1. pisma namjere koja potvrđuju suradnju udruge s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i ustanovama u provedbi projekta;
2. pisma preporuke.

Cjelovitu natječajnu dokumentaciju čine jedan izvornik natječajne dokumentacije iz točaka 5.1. i 5.2. u papirnatom obliku i jedan istovjetni primjerak u elektroničkom obliku (na CD-u pdf formatu).

6. DOKUMENTACIJA KOJA SE PREDAJE NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE DONOŠENJA ODLUKE O DODJELI FINANCIJSKE PODRŠKE

1. izvornici dokumentacije na uvid (u slučaju svih dokumenata koji su prilikom prijave dostavljeni u preslikama);
2. obrazac Izjave o nepostojanju dvostrukog financiranja;
3. potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave (ne starija od 30 dana od dana prijave na Natječaj);
4. solemnizirana bjanko zadužnica radi osiguranja (dostavlja se prije potpisivanja ugovora).

7. NAČIN, ROK I MJESTO PRIJAVE

Prijave se dostavljaju u jednom primjerku u papirnatom obliku i elektroničkom obliku (CD) u pdf formatu, a svi obvezni obrasci moraju biti potpisani od osobe ovlaštene za zastupanje.

Cjelokupna natječajna dokumentacija (u papirnatom obliku i na CD-u) dostavlja se u zatvorenoj omotnici, preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva, radnim danom u vremenu od 9:00 sati do 16:00 sati) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

s naznakom „Za natječaj: Javni natječaj za dodjelu financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.– Ne otvarati“ i u propisanom roku.

Prijava projekta mora sadržavati svu dokumentaciju koja je navedena u točkama 5.1. i 5.2. ovog Natječaja.

Udruge svoje projekte moraju prijaviti isključivo na propisanim obrascima, ispunjenim na računalu, prema na njima istaknutim uputama.

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti na internetskoj stranici www.mingo.hr.

Prijavitelji koji će u tijeku roka za podnošenje prijave na natječaj imati potrebu za dodatnim pojašnjenjima vezano za dokumentaciju te ostale uvjete iz natječaja mogu dostaviti pisani upit putem e-pošte: natjecaj.potrosaci@mingo.hr

Rok za podnošenje prijava udruga na Natječaj je 30 dana od dana objave Natječaja na mrežnoj stranici Ministarstva www.mingo.hr.

Zakašnjele prijave, nepotpune prijave ili prijave podnesene na drugi način koje nisu u skladu s uvjetima ovog Natječaja i Uputama za prijavitelje neće se uzeti u razmatranje.

8. UDRUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE NATJEČAJEM

- Udruge koje nisu upisane u Registar neprofitnih organizacija i/ili ne vode transparentno financijsko poslovanje u skladu sa Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija ("Narodne novine", br. 121/14);
- Udruge koje su nenamjenski trošile prethodno dodijeljena sredstva iz javnih izvora (nemaju pravo prijave slijedeće dvije godine, računajući od godine u kojoj su provodile projekt);
- Udruge koje su u stečaju;
- Udruge koje nisu ispunile obveze vezane uz plaćanje doprinosa ili poreza;
- Udruge čiji je jedan od osnivača politička stranka;
- Udruge koje ne djeluju u području zaštite prava potrošača;
- Udruge koje u svom djelovanju nisu neovisne o trgovcima;
- Udruge koje djeluju u okviru bilo koje vjerske ili političke opcije ili stranke, a što bi moglo utjecati na neovisnost rada udruge u provedbi projekta „Savjetovanje potrošača II./2018“;
- Udruge koje nisu uskladile statut, sukladno odredbama Zakona o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17) niti su podnijele zahtjev za usklađivanje statuta nadležnom uredu.

9. ODABIR I NAČIN PROCJENE PROJEKTA

Otvaranje prijava obavit će Povjerenstvo za provjeru ispunjavanja propisanih uvjeta Natječaja.

Sve prijavitelje čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete prijave Ministarstvo će obavijestiti o tome pisanim putem u roku od osam radnih dana od dana donošenja odluke Povjerenstva za provjeru ispunjavanja propisanih uvjeta natječaja s naznakom razloga zbog kojih prijava ne zadovoljava propisane uvjete natječaja.

Ocjenu prijavljenih projekata provodi Povjerenstvo za ocjenjivanje prijavljenih projekata prema kriterijima za procjenu projekata.

10. ROK I NAČIN OBJAVE REZULTATA NATJEČAJA

Nakon izvršene procjene projekata, a na temelju prijedloga Povjerenstva za ocjenjivanje prijavljenih projekata, ministrica donosi Odluku o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II/2018.

Odluka o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018. će biti objavljena na mrežnoj stranici Ministarstva www.mingo.hr u roku od osam dana od dana donošenja iste.

Svi prijavitelji, čije su prijave ušle u postupak procjene, bit će obaviješteni o rezultatima provedenog Natječaja, u roku od osam radnih dana od dana donošenja Odluke o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018.

Udrugama kojima nije odobrena financijska podrška može se, na njihov zahtjev, omogućiti uvid u zbirnu ocjenu njihovog projekta.

11. PRAVO PRIGOVORA

1. Svi prijavitelji čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete prijave, prigovor mogu dostaviti pisanim putem u roku od osam radnih dana od dostave pisane obavijesti.

2. Prigovor na Odluku o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018. prijavitelji mogu dostaviti pisanim putem u roku od osam radnih dana od dana objave iste na mrežnim stranicama Ministarstva (www.mingo.hr).

Prigovor se može podnijeti isključivo na natječajni postupak.

Prigovor se dostavlja u zatvorenoj omotnici, preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva, radnim danom u vremenu od 9:00 sati do 16:00 sati) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

s naznakom „Prigovor na natječaj: Javni natječaj za dodjelu financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.– Ne otvarati“ i u propisanom roku.

O prigovorima odlučuje ministrica na prijedlog Povjerenstva za rješavanje o prigovorima u roku od osam dana od zaprimanja prigovora.

12. POTPISIVANJE UGOVORA

Prije potpisivanja Ugovora Korisnik je obvezan dostaviti Ministarstvu bjanko zadužnicu sastavljenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“, br. 115/12 i 82/17) i solemniziranu od javnog bilježnika koja pokriva cjelokupni iznos odobrenih sredstava, uvećan za 25%.

Udruge kojima se odobri financijska podrška obvezne su u roku od 30 dana od datuma objave Odluke o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018. potpisati Ugovor o dodjeli financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.

KLASA: 330-01/18-01/308
URBROJ: 526-05-02-01/2-18-4
Zagreb, 07. svibnja 2018.

POTPREDSJEDNICA VLADE I MINISTRICA

dr.sc. Martina Dalić

