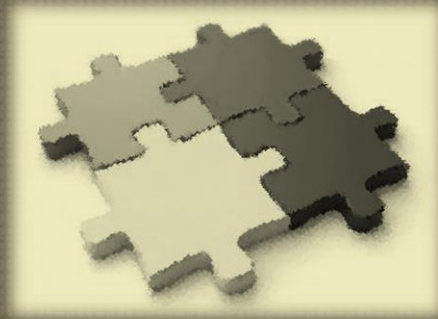


**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA**  
**UPRAVA ZA TRGOVINU I UNUTARNJE TRŽIŠTE**

**HRVATSKI CENTAR**  
**UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU**

SVE KONTAKTNE TOČKE I ALATI UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU  
U PODRUČJU SLOBODE KRETANJA ROBA I PRUŽANJA USLUGA



PREGLED AKTIVNOSTI U PRVOM POLUGODIŠTU 2014.

listopad 2014. godine

## Sadržaj

UPRAVA ZA TRGOVINU I UNUTARNJE TRŽIŠTE	
- HRVATSKI CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU	1
NOTIFIKACIJA HARMONIZIRANIH PROPISA U MNE BAZU	2
YOUR EUROPE I YOUR EUROPE ADVICE	3
STROWBERRY REGULATION	3
CENTAR SOLVIT HRVATSKA	4
KONTAKTNA TOČKA ZA PROIZVODE	5
EUROPSKI POTROŠAČKI CENTAR HRVATSKA	5
NOTIFIKACIJA NEHARMONIZIRANIH PROPISA U TRIS BAZU	6
JEDINSTVENA KONTAKTNA TOČKA ZA USLUGE	7
INFORMACIJSKI SUSTAV UNUTARNJEG TRŽIŠTA	8

## UPRAVA ZA TRGOVINU I UNUTARNJE TRŽIŠTE - HRVATSKI CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU

Kontaktne točke i alati, koje je putem internet portala uspostavila ova Uprava, daju mogućnost brzog i besplatnog pristupa ključnim informacijama o pravima i mogućnostima na unutarnjem tržištu EU svim pravnim i fizičkim osobama pod jednakim uvjetima.

Podrškom koju na ovaj način pružamo hrvatskim poduzetnicima i građanima na unutarnjem tržištu poboljšavamo uvjete za povećanje izvoza i konkurentnosti te smanjujemo administrativne prepreke.

Transparentnost rada i dostupnost informacija pomažu u uklanjanju prepreka te potiču povjerenje u nacionalna nadležna tijela.

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište Ministarstva gospodarstva nadležna je za područje trgovine i tržišta te osigurava ravnomjeran razvoj trgovine na cijelom teritoriju Republike Hrvatske, donosi i provodi mjere za unapređenje i uvođenje novih oblika i tehnologija u obavljanju trgovine te stvaranje boljih uvjeta za razvoj tržišta nekretnina. Nadalje, ova Uprava provodi politiku i mjere za unapređenje elektroničkog poslovanja, elektroničku trgovinu i primjenu elektroničkog potpisa te unapređenje politike u području zaštite potrošača i opće sigurnosti proizvoda. Uz to, predlaže razvoj i organizaciju robnih burzi i dražbi, provodi prvostupanjski upravni postupak vezano uz registraciju stranih predstavništava u Republici Hrvatskoj te obavlja poslove vezane za izvoz i uvoz robe vojne namjene i nevojnih ubojnih sredstava.

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište je nadležna i za koordinaciju hrvatskih aktivnosti i obveza vezanih za unutarnje tržište Europske unije u području slobode kretanja roba i pružanja usluga.

---

*Kontaktne točke i alati unutarnjeg tržišta EU u ovom trenutku su dostupni kosirnicima na adresi <http://www.mingo.hr/page/kategorija/kontaktne-tocke>. Kako bismo postojeću podršku unaprijedili i proširili, uspostavljamo tzv. Centar unutarnjeg tržišta EU. Centar će, putem internetskog portala, objediniti postojeće EU kontaktne točke, alate i nadležna tijela te na taj način omogućiti jedinstven pristup informacijama na unutarnjem tržištu EU.*

*Umrežavanjem u jednu, središnju web-lokaciju omogućit ćemo hrvatskim građanima i poduzetnicima brz i jednostavan pristup svim relevantnim informacijama o pravima i mogućnostima na unutarnjem tržištu, s jednog mjesta, bez dodatnog troška za korisnike.*

---

Unutar Uprave za trgovinu i unutarnje tržište ustrojena su dva sektora – Sektor za koordinaciju unutarnjeg tržišta i Sektor za trgovinu i tržište. U Sektoru za koordinaciju unutarnjeg tržišta uspostavljene su tri službe – Služba za koordinaciju slobode kretanja roba na unutarnjem tržištu, Služba za razvoj politike zaštite potrošača i Služba za usluge na unutarnjem tržištu. Upravo tu su objedinjene sve aktualne EU kontaktne točke i alati putem kojih je građanima i pravnim osobama omogućen pristup vjerodostojnim i ažuriranim informacijama o unutarnjem tržištu EU.

Što  
kontaktne  
točke  
i alati  
unutarnjeg  
tržišta  
mogu  
učiniti  
za vas?

→ pomažemo građanima i tvrtkama u rješavanju njihovih sporova s tijelima javne vlasti drugih država članica kada krše njihova prava u okviru slobode kretanja roba, usluga, ljudi i kapitala (Centar SOLVIT Hrvatska)

→ pružamo informacije o tehničkim propisima, potrebnim odobrenjima te načelu uzajamnog priznavanja za određenu vrstu proizvoda, a u svrhu stavljanja proizvoda na tržište (Kontaktna točka za proizvode)

→ informiramo zainteresiranu javnost o planiranom donošenju tehničkih propisa na razini cijele EU (Kontaktna točka za notifikaciju - TRIS)

→ pružamo informacije o uvjetima poslovanja u drugim državama članicama te omogućujemo registraciju poslovanja u Republici Hrvatskoj (Jedinstvena kontaktna točka za usluge - HGK i HITRO.HR)

→ olakšavamo hrvatskim poduzetnicima započinjanje poduzetničke djelatnosti u drugim državama članicama tako što hrvatskim nadležnim tijelima omogućavamo elektroničku administrativnu suradnju s nadležnim tijelima drugih država članica (Informacijski sustav unutarnjeg tržišta -IMI sustav)

→ pružamo informacije o potrošačkim pravima u prekograničnoj trgovini uslugama i robama te pomažemo kod podnošenja pritužbi i rješavanja sporova s trgovcima (Europski potrošački centar Hrvatska).

U nastavku predstavljamo kontaktne točke i alate unutarnjeg tržišta EU koje je uspostavila Uprava za trgovinu i unutarnje tržište Ministarstva gospodarstva s osvrtom na njihove aktivnosti u 2013. godini te u prvih šest mjeseci 2014. godine.

## NOTIFIKACIJA HARMONIZIRANIH PROPISA U MNE BAZU

Svaka država članica je odgovorna za provedbu EU propisa unutar vlastitog pravnog sustava. Sukladno rokovima navedenim u EU direktivama, nadležna tijela državne uprave su odgovorna za njihov prijenos u nacionalno zakonodavstvo. Tijela državne uprave odgovorna su i za praćenje donošenja novih direktiva, iz njihovog djelokruga, te za predviđanje nacionalnih propisa za njihovo prenošenje te ispravnu i pravovremenu notifikaciju (obavješćivanje) Europskoj komisiji<sup>1</sup>.

Po završetku donošenja nacionalnih pravnih propisa, njihova notifikacija vrši se putem MNE (National Measures of Execution, hrvatski: Nacionalne mjera izvršenja) baze Europske komisije. MNE baza Europske komisije predstavlja elektroničke obavijesti o nacionalnim propisima država članica kojima one prenose propise EU u nacionalna zakonodavstva.

Tijelo odgovorno za notifikaciju Europskoj komisiji putem MNE baze na nacionalnom nivou je Ministarstvo vanjskih i europskih poslova.

Procedura notifikacije je nužna, jer **svako neprenošenje, nepotpuno ili pogrešno prenošenje predstavlja povredu prava EU**, za koje u krajnjem slučaju Europska komisija može pokrenut postupak pred sudom EU.

U 2013. godini Ministarstvo gospodarstva je u području unutarnjeg tržišta (robe, usluge, zaštita potrošača, e-poslovanje), energetike, industrije i javne nabave izvršilo notifikaciju preko 200 pravnih propisa u MNE bazu Europske komisije.

U prvih šest mjeseci 2014. godine notificirano je 16 propisa koji prenose 48 direktiva.

<sup>1</sup> Zakoni te drugi pravni propisi koji se donose radi preuzimanja EU direktive u nacionalno zakonodavstvo, dostavljaju se Europskoj komisiji na suglasnost.

## YOUR EUROPE I YOUR EUROPE ADVICE

Ulaskom Republike Hrvatske u EU, 1. srpnja 2013., Your Europe je postao alat i za hrvatske građane dostupan na hrvatskom jeziku. Your Europe je internetski portal, strukturiran u dva dijela – građani (Citizens) i poslovanje (Business), na kojem su **građanima i poduzetnicima na 23 jezika dostupne informacije o njihovim pravima i mogućnostima u EU**. U Republici Hrvatskoj, Vlada RH je koordinator dijela za građane, dok je Ministarstvo gospodarstva koordinator poslovnog dijela portala.

Na portalu su dostupne redovito ažurirane praktične informacije, nacionalne kao i informacije na razini cijele EU.

Ako Your Europe portal ne pruži dovoljno informacija ili ne uputi na odgovarajući alat ili mehanizam rješavanja problema, građani i poduzetnici se mogu obratiti na Your Europe Advice - mrežu koju čini 60 odvjetnika (uobičajeno jedan u Bruxellesu, jedan u državi članici, iako nije pravilo) koji će građanima i tvrtkama pojasniti njihova prava u okvirima EU.

**U roku od tjedan dana** Your Europe Advice daje **odgovor na jeziku na kojem je pitanje postavljeno**. Pitanja su najčešće iz područja socijalne sigurnosti, npr. ostvarivanje naknada za nezaposlenost u drugim državama članicama, obiteljske naknade, itd. Također vrlo česti su upiti koji se odnose na oporezivanje, registraciju vozila, vize, prava boravka, radne dozvole i drugo.

## STRAWBERRY REGULATION

Ugovor o funkcioniranju EU propisuje da na unutarnjem tržištu EU mora biti osiguran slobodan protok roba, usluga, ljudi i kapitala. **U nekim slučajevima može doći ili je već došlo do ozbiljnog poremećaja slobodnog kretanja robe**, fizičkim ili drugim sprečavanjem, odgodom ili preusmjeravanjem njezina uvoza u državu članicu, izvoza iz nje ili prijevoza preko države članice **što uzrokuje ozbiljne gubitke. Zbog toga se zahtijeva neposredno djelovanje** kako bi se spriječio nastavak, povećanje ili jačanje predmetnog poremećaja ili gubitka.

U tu svrhu primjenjuje se Uredba o funkcioniranju unutarnjega tržišta u odnosu na slobodno kretanje robe među državama članicama, tzv. Strawberry Regulation<sup>2</sup>.

Uredba propisuje da, **kada se pojavi prepreka (npr. štrajk) ili kada postoji opasnost njezina nastanka, svaka država članica koja raspolaže relevantnim informacijama, iste odmah prosljeđuje Europskoj komisiji, koja ih dalje prosljeđuje drugim državama članicama.**

**U 2013. godini** (od trenutka pristupanja EU) Republika Hrvatska je Europskoj komisiji prijavila dva slučaja: zatvaranje prometnih pravaca radi štrajka poljoprivrednika, te zatvaranje zračne luke radi štrajka osoblja.

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** Republika Hrvatska nije imala prijava slučajeva Europskoj komisiji.

---

<sup>2</sup> Naziv (engl. Strawberry, hrvatski: jagoda) potječe od slučaja kada je Francuska opstruirala izvoz španjolskih jagoda.

## CENTAR SOLVIT HRVATSKA

Od 2002. godine Europska komisija koordinira mrežom **SOLVIT** - alternativnim mehanizmom koji pomaže građanima i tvrtkama u rješavanju njihovih sporova s tijelima javne vlasti drugih država članica kada krše njihova prava u okviru slobode kretanja roba, usluga, ljudi i kapitala na unutarnjem tržištu EU. Putem elektronske baze podataka hrvatski SOLVIT centar umrežen je s 30 centara u državama članicama EU i ugovornicama Europskog gospodarskog prostora (Lihtenštajn, Island i Norveška). U SOLVIT-u rade državni službenici koji rješavaju probleme **brzo, izvansudskim postupkom i bez naknade.**

**SOLVIT može pomoći u rješavanju problema prekogranične prirode unutar EU, koje su nepravilnom primjenom propisa EU uzrokovala tijela javne vlasti na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini<sup>3</sup>.**

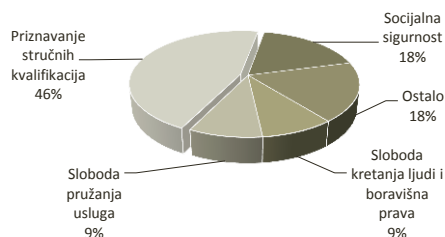
Cilj mreže SOLVIT je pronaći **brza i pragmatična rješenja za probleme građana i tvrtki koje mogu stvoriti javnopravna tijela koja nepravilno primjenjuju pravo EU.** Kako bi se problemi riješili učinkovito, SOLVIT se nerijetko oslanja na neformalne pravne savjete stručnjaka u tijelima državne uprave ili u Europskoj komisiji (tada izražena mišljenja ili predložena rješenja ne predstavljaju službena stajališta administracija).

**U 2013. godini** (od pristupanja Republike Hrvatske EU) centar SOLVIT Hrvatska ukupno je obradio 33 pritužbe. U 13 slučajeva je centar SOLVIT uspio pomoći građanima ili tvrtkama da ostvare svoja prava ili je dao objašnjenje da javno tijelo nije prekršilo pravo EU-a. Neriješeno ili odbijeno je četiri slučaja (slučaj se odbija ako se odmah utvrdi da se ne krši pravo EU-a). Međutim, ako su slučajevi zatvoreni kao neriješeni u SOLVIT-u, ali i dalje se krši pravo EU-a, problem se može uputiti

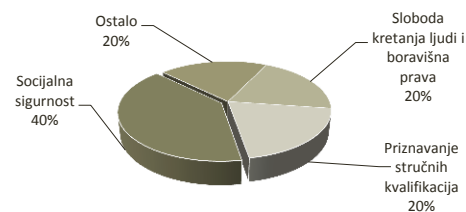
Europskoj komisiji na rješavanje. Ako se otkriju nepravilnosti u nacionalnom zakonodavstvu, npr. određene odredbe nisu prenesene iz Direktive EU-a, slučaj ima status neriješenog sve dok se ne objavi izmjena propisa koji ispravno primjenjuje pravo EU-a. U 15 pritužbi nije bilo elemenata potrebnih za rješavanje u SOLVIT-u pa se tada, prema preporuci EK, građane ili tvrtke koji su podnijeli pritužbu upućuje na druge mjerodavne službe EU ili na nadležne službe u državi članici. Jedan slučaj je riješen drugim putem.

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** centar SOLVIT Hrvatska zaprimio je 43 pritužbe građana i tvrtki od kojih je 15 riješeno, 9 pritužbi imaju status neriješenih slučajeva dok se ne donesu izmjene propisa, povučen je 1 slučaj, a 18 pritužbi upućeno je na rješavanje drugim nadležnim službama EU ili u državi članici.

**Struktura slučajeva EU protiv HR 2Q 2014.**



**Struktura slučajeva HR protiv EU 2Q 2014.**



U strukturi slučajeva EU protiv HR u drugom kvartalu 2014. najviše je bilo slučajeva iz kategorije priznavanja stručnih kvalifikacija, a u strukturi slučajeva HR protiv EU iz kategorije socijalna sigurnosti.

<sup>3</sup> SOLVIT ne može pomoći kada su već pokrenuti sudski postupci, kod problema nastalih između tvrtki, kod problema nastalih između potrošača i tvrtki te kod problema nastalih između poslodavaca i posloprimaca.

Europska komisija je nedavno postavila web stranicu [www.solvit.eu](http://www.solvit.eu) na hrvatskom jeziku. Na stranicama građani ili tvrtke mogu ispuniti obrazac za pritužbu. Ukoliko slučaj nije za SOLVIT, interaktivni upitnik će vas uputiti na službe koje mogu odgovoriti na opća pitanja ili pitanja o vašim pravima u EU (Europe Direct, Your Europe i druge).

## KONTAKTNA TOČKA ZA PROIZVODE

Proizvodi stavljeni na tržište jedne od država članica EU mogu se neograničeno kretati na unutarnjem tržištu EU, bez obzira što propisi države uvoznice propisuju drugačije zahtjeve za stavljanje predmetne robe na tržište, u odnosu na zahtjeve koje propisuju propisi države izvoznice.

Neharmonizirano područje obuhvaća nacionalne propise za proizvode koji nisu regulirani propisima EU. Nacionalni propisi koji reguliraju stavljanje neharmoniziranih proizvoda na tržište različiti su u pojedinim državama članicama, ali ne smiju sadržavati odredbe koje predstavljaju dodatna ograničenja za ulazak stranih proizvoda na tržište. Da bi se izbjegle tehničke prepreke u trgovini, neharmonizirani proizvodi moraju biti u skladu s člancima 34. – 36. Ugovora o funkcioniranju EU i načelom uzajamnog priznavanja.

Kako bi načelo uzajamnog priznavanja funkcioniralo, donesena je Uredba o utvrđivanju postupaka koji se odnose na primjenu određenih nacionalnih tehničkih propisa na proizvode koji se zakonito stavljaju na tržište u drugoj državi članici, a koja obvezuje države članice da uspostave Kontaktne točke za proizvode (*Product Contact Point - PCP*)

**U 2013. godini** (od pristupanja Republike Hrvatske EU) PCP Hrvatska obradila je ukupno 10 upita.

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** PCP Hrvatska je pružila informacije na 8 upita (pet iz EU i 3 iz RH).

## EUROPSKI POTROŠAČKI CENTAR HRVATSKA

**Pristupanjem Republike Hrvatske EU s radom je započeo Europski potrošački centar Hrvatska<sup>4</sup>.** Uloga nacionalnog Europskog potrošačkog centra (*European Consumer Centre - ECC*) je pružanje informacija potrošačima o njihovim pravima u prekograničnoj trgovini uslugama i robama, pružanje pomoći prilikom podnošenja pritužbi i u rješavanju sporova s trgovcima te održavanje edukacijskih sastanaka<sup>5</sup>.

Mreža Europskih potrošačkih centara<sup>6</sup> sastoji se od 30 nacionalnih Europskih potrošačkih centara (u svim državama članicama EU, na Islandu i u Norveškoj) koji međusobno surađuju na način da potrošačima besplatno osiguravaju informacije o načinu prekogranične kupovine te im ujedno, u slučaju kršenja njihovih prava, pomažu u rješavanju prekograničnih sporova i pritužbi.

Rad nacionalnih Europskih potrošačkih centara je besplatan te ih sufinancira Europska komisija.

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** zaprimljeno je ukupno 42 slučaja, od kojih se 30 slučajeva odnosi na potrošače iz Republike Hrvatske, a 12 slučajeva se odnosi na potrošače s područja EU. Riješeno ih je 14. Najveći postotak zaprimljenih slučajeva odnosi se na zračni prijevoz i rent-a-car, kupovinu roba i usluga, na telekomunikacije, te na odjeću i obuću. Upiti e-poštom (50) uglavnom se odnose na traženje savjeta prilikom prekogranične kupovine roba i usluga.

<sup>4</sup> Vlada RH je donijela Odluku (Narodne novine broj 47/13) u kojoj se određuje da će nacionalni Europski potrošački centar biti smješten u okviru Ministarstva gospodarstva, nadležnom za politiku zaštite potrošača.

<sup>5</sup> Europski potrošački centar Hrvatska ne pruža sljedeće usluge: ne može natjerati trgovce da poduzmu mjere koje su u interesu potrošača; ne može biti osobni pravni savjetnik (npr. na sudu); ne može obraditi pritužbu potrošača ukoliko se trgovac nalazi u njegovoj zemlji; ne može intervenirati ukoliko se radi o trgovcu izvan EU (npr. Kanada ili USA) te ne može obraditi prigovor potrošača ukoliko je njegovo prebivalište izvan EU.

<sup>6</sup> Mreža Europskih potrošačkih centara u državama članicama EU, Islandu i Norveškoj, uspostavljena je 2005. godine udruživanjem dviju već postojećih mreža za potrošače, a to su Euroguichets i EEJ-Net (European Extra Judicial), na temelju dokumenta EU pod nazivom „Strategija politike zaštite potrošača 2002.–2006.“

Europski potrošački centar Hrvatska provodi i druge aktivnosti: projekt „80 words and phrases to get along as a consumer in EU“ u suradnji s Europskim potrošačkim centrom Njemačka, te aktivnosti vezane uz projekt „Consumer classroom“.

Ministarstvo gospodarstva u suradnji s Europskim potrošačkim centrom Hrvatska pokrenulo je u ožujku 2014. inicijativu „Grad informiranih potrošača“, kojom se želi osigurati jednaka informiranost svih građana u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj<sup>10</sup>.

## NOTIFIKACIJA NEHARMONIZIRANIH PROPISA U TRIS

Tijela državne uprave Republike Hrvatske predlažu i one propise koji nisu predmet usklađivanja s propisima EU - tzv. **neharmonizirani propisi** (tehnička pravila za industrijske proizvode, poljoprivredne proizvode, elektroničke usluge te fiskalne i financijske mjere). Ti se propisi **moraju notificirati putem baze podataka TRIS** (*Technical Regulations Information System*), kojom koordinira Europska komisija. Propisano je to Direktivom o utvrđivanju postupka pružanja informacija u području tehničkih normi i propisa (dopunjena Direktivom 98/48/EZ). Obje su u hrvatsko nacionalno zakonodavstvo prenesene Uredbom o postupcima službenog obavješćivanja u području norma, tehničkih propisa te propisa o uslugama informacijskog društva<sup>7</sup>.

**TRIS je javno dostupan, a zainteresirana javnost može pretraživati dokumente i notifikacije svih država članica EU i ugovornica EGP-a<sup>8</sup>, te Švicarske i Turske.**

Osnovni cilj ovog postupka je da obavijest o notifikaciji i nacrt tehničkog propisa dođe do zainteresirane javnosti, na koju utječe ili bi mogao utjecati (proizvođači, profesionalne organizacije, poljoprivrednici, pružatelji elektroničkih usluga i druge interesne skupine).<sup>9</sup>

**U 2013. godini** (od pristupanja Republike Hrvatske EU) zaprimljeno je 749 notifikacija iz država članica EU (najviše iz Njemačke, Austrije, V. Britanije, Španjolske, Poljske). Najzastupljenija područja notifikacije bila su: infrastruktura, graditeljstvo – energetika, poljoprivreda i robe.

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** zaprimljeno je 322 notifikacije (najviše iz Nizozemske, Francuske, Njemačke i Švedske), a područja notifikacije bila su: poljoprivreda, graditeljstvo–energetika, radio i telekomunikacijsko terminalna oprema, mjeriteljstvo, infrastruktura, okoliš i promet.

<sup>7</sup> Narodne novine broj 40/13

<sup>8</sup> Europski gospodarski prostor (Norveška, Lihtenštajn, Island)

<sup>9</sup> U slučaju da se neharmonizirani propis ne notificira, a sadrži sporne odredbe, Europska komisija može pokrenuti pravni postupak protiv Republike Hrvatske.

<sup>10</sup> U 42 najveća grada u Republici Hrvatskoj je poslan anketni upitnik kako bi se saznala trenutna razina informiranosti potrošača u pojedinom gradu te na koji način gradovi podupiru rad udruga za zaštitu potrošača koje djeluju na njihovom području.



## JEDINSTVENA KONTAKTNA TOČKA ZA USLUGE

Jedan od glavnih alata koje EU koristi za smanjivanje i uklanjanje administrativnih prepreka za pružatelje usluga<sup>11</sup> jesu Jedinственe kontaktne točke za usluge (*Points of Single Contact*).

Uspostava Jedinственih kontaktnih točaka zakonska je obaveza svih država članica EU, pa tako i Republike Hrvatske. Sukladno Zakonu o uslugama, Jedinственa kontaktna točka za Republiku Hrvatsku je uspostavljena u Hrvatskoj gospodarskoj komori (HGK) - Centru za poslovne informacije.

Aktivnosti Jedinственe kontaktne točke su: **komunikacija i odgovori na upite domaćih i stranih pravnih i fizičkih osoba te osiguravanje svih poslovnih informacija vezanih za hrvatsko i EU poslovno okruženje.**

U Jedinственu kontaktnu točku za usluge je uključen i HITRO.HR - servis Vlade Republike Hrvatske za ubranu komunikaciju građana i poslovnih subjekata s državnom upravom. HITRO.HR na jednom mjestu, pruža sve relevantne informacije te omogućava obavljanje većine potrebnih radnji za osnivanje trgovačkog društva, otvaranje obrta i upis promjena u Registru poslovnih subjekata.

**U 2013. godini** (od trenutka pristupanja EU) ova kontaktna točka riješila je 986 upita (od toga 759 upita domaćih te 227 upita inozemnih pravnih i fizičkih osoba).

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** Jedinственa kontaktna točka za usluge pri HGK riješila je 830 upita pravnih i fizičkih osoba (641 domaćih podnositelja upita te 189 stranih).

Najčešći upiti vezani za tržišta država EU i EGP-a su:

- prekogranično pružanje usluga u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, Norveškoj, Švicarskoj;
- upiti u svezi poslovnog nastana u Austriji i Njemačkoj,
- upiti u vezi s radnom dozvolom (i to za djelatnosti građevinarstvo, trgovina, informatičke usluge, ugostiteljstvo).

Najčešći upiti vezani za hrvatsko tržište su upiti o uvjetima za prekogranično pružanje usluga, poslovnom nastanu, propisima vezanim uz poslovanje trgovačkog društva te upiti kojih se sadržaj odnosi na stručnu spremu.

---

<sup>11</sup> Zakonom o uslugama (Narodne novine broj 80/11) transponirana je u hrvatsko zakonodavstvo EU Direktiva o uslugama kojoj je osnovni cilj liberalizacija tržišta usluga unutar EU, tj. smanjivanje i uklanjanje administrativnih prepreka za pružatelje usluga.

## INFORMACIJSKI SUSTAV UNUTARNJEG TRŽIŠTA

**Informacijski sustav unutarnjeg tržišta (IMI sustav) je inovativni IT sustav** razvijen od strane Europske komisije, koji **služi državama članicama EU i ugovornicama Europskog gospodarskog prostora** (Norveška, Island i Lihtenštajn) za **elektroničku administrativnu suradnju**<sup>12</sup>.

**Ministarstvo gospodarstva je Nacionalni IMI koordinator (NIMIC)**, kao horizontalno tijelo nadležno za implementaciju EU Direktive o uslugama i IMI Uredbe. Uloga NIMIC-a je pružati punu tehničku podršku korisnicima IMI sustava, a to su nadležna tijela državne uprave. Također, NIMIC je dužan poticati nadležna tijela na pravovremeno odgovaranje na sve upite iz drugih država članica.

Korištenjem IMI sustava brže se i jednostavnije ispunjavaju administrativni uvjeti na unutarnjem tržištu usluga zbog brze elektroničke razmjene informacija između Republike Hrvatske i drugih država članica EU te se, u svrhu transparentnosti poslovanja u državama članicama, vrši notifikacija njihovih propisanih uvjeta za pružanje određenih uslužnih djelatnosti.

Osim toga, putem IMI sustava **države članice razmjenjuju informacije o sigurnosti usluga** te, kada je potrebno, **odašilju upozorenja ostalim državama članicama i Europskoj komisiji**. Time IMI sustav **doprinosi administrativnom pojednostavljenju te smanjenju troškova i vremena za pristup uslužnim djelatnostima, kao i zaštiti potrošača**.

IMI sustav se koristi za sljedeće module: profesionalne kvalifikacije (više od 90% komunikacije), usluge, izaslani radnici, e-trgovina i prekogranična prava pacijenata.

Planira se proširenje na i sljedeća područja: javna nabava, notifikacija diploma za profesionalne kvalifikacije, e-procedure za priznavanje Europske profesionalne kartice, razmjena javnih dokumenata, povrat kulturnih dobara te dozvole za vozače vlakova.

Ministarstvo gospodarstva kao nacionalni IMI koordinator pruža edukativnu i tehničku podršku korisnicima te redovito prati zaprimljene zahtjeve i potiče nadležna tijela na pravovremeno pružanje odgovora na zahtjeve.

**U 2013. godini** (od trenutka pristupanja EU) hrvatska nadležna tijela su zaprimila 61 zahtjev za razmjenu informacija od strane drugih država ugovornica EGP-a, a poslali smo 7 zahtjeva (koji su se mahom odnosili na profesionalne kvalifikacije).

**U prvih šest mjeseci 2014. godine** u prekograničnoj komunikaciji i notifikaciji kroz IMI sustav hrvatska nadležna tijela zaprimila su 87 zahtjeva za razmjenu informacija od strane drugih država ugovornica EGP-a, a hrvatska nadležna tijela poslala su 15 zahtjeva i svi se odnose na profesionalne kvalifikacije.

Hrvatska tijela su notificirala ukupno 25 uvjeta pružanja usluga putem IMI sustava, što je najviše od svih država članica Europske Unije.

<sup>12</sup> IMI sustav nije namijenjen građanima i poduzetnicima, već samo nadležnim tijelima javne uprave za međusobnu prekograničnu suradnju.

## **Impresum**

Nakladnička cjelina	<b>Trgovina i unutarnje tržište</b>
Nakladnik	<b>Ministarstvo gospodarstva</b> <b>Uprava za trgovinu i unutarnje tržište</b>
Adresa nakladnika	Ulica grada Vukovara 78, Zagreb
Za nakladnika	<b>Vedran Kružić</b>
Urednice izdanja	Irena Harmina, Sandra Kelemen
Godište i svezak	godište 1, svezak 8
Objavljeno	<b>listopad 2014.</b>
Učestalost izlaženja	Izlazi po potrebi

© MINGO 2014.

Dopušteno je prenošenje dijelova sveska uz navođenje izvora. Distribucija online ili drugim oblicima prijenosa nema ograničenja od strane nakladnika.

Objavljeni sadržaj se ne odnosi na specifične okolnosti bilo koje pojedinačne fizičke ili pravne osobe te ne predstavlja pravni savjet. Samo se pravni propisi objavljeni u službenim glasilima mogu smatrati pravno valjanima. Nakladnik ne snosi odgovornost uslijed promjene objavljenih informacija.