



2. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana
20. travnja 2018. godine

PROGRAM

09:00 – 13:30

08:30 – 09:00	Registracija sudionika
09:00 – 09:40	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti Prava potrošača korisnika elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga te prava putnika u željezničkom prometu
09:40 – 10:00	Pitanja i odgovori
10:00 – 10:40	Hrvatska energetska regulatorna agencija Prava potrošača pri korištenju usluge električne energije, opskrbe plinom i toplinske energije
10:40 – 11:00	Pitanja i odgovori
11:00 – 11:20	Pauza za kavu
11:20 – 12:00	Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta On-line trgovina, prekogranična trgovina
12:00 – 12:20	Pitanja i odgovori
12:20 – 13:00	Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Najčešći upiti, predstavke i prijave potrošača
13:00 – 13:20	Pitanja i odgovori
13:20 – 13:30	Završetak 2. Ciklusa edukacije i podjela Potvrda o sudjelovanju na edukaciji