



5. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH

„Alternativno rješavanje potrošačkih sporova – praksa i rezultati“

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana

15. veljače 2019. godine

PROGRAM

10:00 – 15:00

09:30 – 10:00	Registracija sudionika
10:00 – 10:20	Sud časti Hrvatske obrtničke komore
10:20 – 10:30	Pitanja i odgovori
10:30 – 10:50	Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
10:50 – 11:00	Pitanja i odgovori
11:00 – 11:20	Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca
11:20 – 11:30	Pitanja i odgovori
11:30 – 11:50	Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje
11:50 – 12:00	Pitanja i odgovori
12:00 – 12:30	Pauza za kavu
12:30 – 12:50	Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje
12:50 – 13:00	Pitanja i odgovori
13:00 – 13:20	Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
13:20 – 13:30	Pitanja i odgovori
13:30 – 13:50	Centar za mirenje „Medijator“
13:50 – 14:00	Pitanja i odgovori
14:00 – 14:20	Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore
14:20 – 14:30	Pitanja i odgovori
14:30 – 14:50	Podjela Potvrda o sudjelovanju na edukaciji
14:50 – 15:00	Zajednička fotografija
15:00	Završetak edukacije i ručak