

KLASA: 330-01/14-01/210  
URBROJ: 526-05-02-02-01/3-14-1  
Zagreb, 8. kolovoza 2014.

Na temelju članka 132. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine» broj 41/14), Zakona o udrugama («Narodne novine» broj 88/01 i 11/02) i Kodeksa pozitivne prakse, standarda i mjerila za ostvarivanje financijske potpore programima i projektima udruga («Narodne novine» broj 16/07), Ministarstvo gospodarstva objavljuje

## JAVNI NATJEČAJ

### ZA DODJELU FINACIJSKE POTPORE ZA PROVEDBU PROJEKTA SAVJETOVANJA POTROŠAČA

#### 1. PREDMET NATJEČAJA I VRSTA FINACIJSKE POTPORE

Predmet ovog Natječaja je dodjela financijske potpore udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača, u okviru raspoloživih sredstava iz Državnog proračuna na poziciji Ministarstva gospodarstva.

Provedbom projektnih aktivnosti omogućava se besplatno savjetovanje potrošača na području Republike Hrvatske vezano uz zaštitu njihovih prava i ekonomskih interesa u nastupu pred trgovcem i to na razini tri regije Republike Hrvatske: **Osječka regija** (*Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija, Brodsko-posavska županija, Požeško-slavonska županija, Virovitičko-podravska županija, Bjelovarsko-bilogorska županija i Sisačko-moslavačka županija*), **Riječka regija** (*Primorsko-goranska županija, Ličko-senjska županija i Istarska županija*) i **Dalmatinska regija** (*Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija, Dubrovačko-neretvanska županija*).

Savjetovanje potrošača namijenjeno je potrošačima – fizičkim osobama koji sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njihovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Savjetovanje potrošača ne podrazumijeva zastupanje potrošača u postupcima pred redovnim sudovima.

Savjetovanje je besplatno za potrošače.

Aktivnosti besplatnog savjetovanja potrošača obuhvaćaju:

- pojašnjenje propisa i postupaka za ostvarivanje prava i ekonomskih interesa potrošača;
- pomoć pri rješavanju konkretnih upita potrošača koji se odnose na kršenje njihovih prava od strane trgovaca;
- posredovanje pri rješavanju nastalih problema između potrošača i trgovaca na zahtjev potrošača;

- unos podataka o rješavanju upita potrošača u Centralni informacijski sustav zaštite potrošača

Upiti potrošača zaprimaju se:

- telefonskim pozivom na jedinstveni telefonski broj svakog radnog dana u trajanju od 4 sata dnevno (10-14 h);
- elektronskom poštom putem Centralnog informacijskog sustava zaštite potrošača;
- običnom poštom;
- osobnim dolaskom u udrugu (osobno savjetovanje)

## **2. PODRUČJA SAVJETOVANJA POTROŠAČA**

Udruge koje djeluju u području zaštite potrošača upućuju pisane prijave projekata savjetovanja potrošača koje će provoditi u svim navedenim područjima:

1. Opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača;
2. Prava potrošača u području korištenja javnih usluga (članak 24. Zakona o zaštiti potrošača);
3. Prava potrošača iz područja elektroničkih komunikacija;
4. Prava potrošača vezano uz korištenje financijskih i osiguravateljskih usluga

## **3. OPĆI UVJETI PRIJAVE**

Na natječaj se mogu prijaviti udruge koje aktivno djeluju u području zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj, a prijavitelji moraju biti:

- nevladine, neprofitne organizacije - udruge registrirane prema Zakonu o udrugama („Narodne novine“, br. 88/01 i 11/02), čije je primarno djelovanje usmjereno na područje zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača

Prijave na natječaj razmatrati će se ukoliko prijavitelj udovoljava sljedećim općim uvjetima:

- 1) upisan je u Registar udruga i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) ima aktivno tijelo upravljanja koje provodi učinkovitu razvojnu politiku te vodi transparentno financijsko poslovanje sukladno propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija;
- 3) prijavitelj pravodobno i u cijelosti ispunjava ugovorne obveze preuzete temeljem prijašnjih ugovora o dodjeli financijske potpore za provedbu projekata;
- 4) da nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak postojanja udruge temeljem članka 28. Zakona o udrugama;
- 5) raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom i potrebnom informacijskom tehnologijom;
- 6) u mogućnosti je osigurati administrativne kapacitete za provedbu projekta savjetovanja potrošača: jedan (1) savjetnik pravnog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij pravnog usmjerenja) i jedan (1) savjetnik društvenog ili tehničkog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij društvenog ili tehničkog usmjerenja).

#### **4. UDRUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE NATJEČAJEM**

- udruge koje ne djeluju aktivno u području zaštite prava potrošača;
- udruge koje ovise o bilo kojoj vjerskoj ili političkoj opciji ili stranci, a što bi moglo utjecati na neovisnost i održivost projekta;
- udruge koje provode projekte radi opremanja i/ili isključive koristi njenim članovima

#### **5. VISINA FINACIJSKE POTPORE**

Visina raspoloživih financijskih sredstava iz Državnog proračuna za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača za tri regije u Republici Hrvatskoj, okvirno iznosi 250.000,00 kuna. Korisniku financijske potpore mogu se sufinancirati samo opravdani troškovi koji su nužno potrebni za provođenje projekta savjetovanja potrošača. Način isplate financijske potpore i provedbe aktivnosti savjetovanja potrošača detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i davatelja potpore.

#### **6. PREDNOST U FINANCIRANJU IMATI ĆE PRIJAVITELJI KOJI**

- raspoložu odgovarajućim stručnim kapacitetima za provedbu projekta savjetovanja potrošača

#### **7. ROK ZA PROVEDBU PROJEKTA**

Rok za provedbu projekta je 3 (tri) mjeseca od dana potpisivanja ugovora između korisnika i davatelja potpore.

#### **8. OBVEZNA NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA**

- opisni obrazac za prijavu projekta (potpisan, ovjeren i u cijelosti popunjen);
- obrazac proračuna projekta (potpisan, ovjeren i u cijelosti popunjen);
- životopis izvoditeljica/izvoditelja (savjetnika) projekta s naznačenim datumom i potpisom;
- izvadak iz Registra udruga RH (preslika, ne stariji od tri mjeseca od dana prijave na natječaj);
- RNO broj iz Registra neprofitnih organizacija koji se vodi pri Ministarstvu financija (navesti u obrascu za prijavu);
- preslika ovjerenog Statuta udruge

**CJELOVITU OBVEZNU NATJEČAJNU DOKUMENTACIJU ZA POJEDINI PROJEKT ČINE JEDAN IZVORNIK OBVEZNE NATJEČAJNE DOKUMENTACIJE U PAPIRNATOM OBLIKU I JEDAN ISTOVJETNI PRIMJERAK OBVEZNE NATJEČAJNE DOKUMENTACIJE U ELEKTRONIČKOM OBLIKU (NA CD-u).**

## 9. NEOBAVEZNA NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA

- pisma namjere koja potvrđuju i objašnjavaju suradnju udruga s drugim organizacijama, jedinicama lokalne i područne samouprave i ustanovama u provedbi prijavljenog projekta;
- pisma preporuke;
- zapisi, publikacije, novinski članci te ostali materijali koji prikazuju rad udruga i u izravnoj su vezi s prijavom na Natječaj

## 10. DOKUMENTI I POTVRDE KOJI SE PREDAJU NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE POTPISIVANJA UGOVORA

1. Uvjerenje o nekažnjavanju (dokument kojim se potvrđuje da osoba ovlaštena za zastupanje udruge, voditelji i izvoditelji projekta – savjetnici, nisu kažnjavani), ne starije od 3 mjeseca od datuma prijave na Natječaj;
2. izvornici dokumentacije na uvid (u slučaju svih dokumenata koji su prilikom prijave dostavljeni u preslikama);
3. potvrda Porezne uprave o stanju javnog dugovanja za prijavitelja; u slučaju da postoji javni dug, on mora biti podmiren prije samog potpisivanja ugovora;
4. solemnizirana bjanko zadužnica (trošak solemnizacije dio je prihvatljivih troškova projekta).

## 11. NAČIN PRIJAVE

Prijava mora sadržavati **svu dokumentaciju** koja je navedena u točki 8. ovoga Natječaja. Udruge svoje projekte moraju prijaviti **na propisanim obrascima**. Obrasci za prijavu mogu se preuzeti na internetskoj stranici [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr),

Cjelokupna natječajna dokumentacija (u papirnatom obliku i na CD-u) dostavlja se preporučenom poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva) na adresi:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA  
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

uz obaveznu napomenu na koverti:

**„Ne otvarati - Natječaj za dodjelu financijske potpore za provedbu projekta savjetovanja potrošača“**

Zakašnjele prijave, nepotpune prijave ili na drugi način podnesene prijave koje nisu u skladu s uvjetima ovog natječaja neće se razmatrati.

## 12. ROK ZA PODNOŠENJE PRIJAVA

Rok za podnošenje prijava udruga na Natječaj je 1. rujna 2014. godine.

Prijave s poštanskim žigom nakon isteka navedenoga roka smatrat će se zakašnjelima i neće se razmatrati.

### 13. DONOŠENJE I OBJAVA ODLUKE O DODJELI FINANCIJSKE POTPORE

Zaprimljene prijave procijeniti će Povjerenstvo za provedbu Natječaja za dodjelu financijske potpore projektima savjetovanja potrošača, a koje će nakon izvršene procjene projekata predložiti Ministru donošenje Odluke o sufinanciranju prihvaćenih projekata udruga.

Odluka ministra o sufinanciranju prihvaćenih projekata biti će objavljena na internetskoj stranici Ministarstva [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr).

Svi prijavitelji, čije su prijave ušle u postupak procjene, biti će obaviješteni o rezultatima provedenog Natječaja.

Temeljem procjene Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora s korisnikom sredstava, ugovorno tijelo, ukoliko to okolnosti slučaja nalažu, može zatražiti reviziju određene natječajne dokumentacije.

Udruge kojima se odobri financijska potpora obvezne su u roku od 15 dana od datuma objave Odluke ministra o prihvaćenim projektima, potpisati ugovor o financijskoj potpori za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača.

Udruga s kojom Ministarstvo sklopi ugovor o dodjeli financijske potpore za provođenje projekta obvezuje se da neće sudjelovati u izbornoj ili drugoj promidžbi političke stranke, koalicije ili kandidata, te da neće davati izravnu potporu političkoj stranci, koaliciji ili kandidatu niti prikupljati financijska sredstva za financiranje političkih stranaka, koalicija ili kandidata za sve vrijeme trajanja ugovora.

Udruga s kojom Ministarstvo sklopi ugovor o dodjeli financijske potpore za provođenje projekta neovisna je u svom djelovanju od interesa trgovaca i obvezuje se da neće stjecati sredstva od strane trgovaca.

Ministarstvo će pratiti provedbu odobrenih projekata na temelju propisanih opisnih i financijskih izvješća, koja su udruge dužne dostavljati Ministarstvu, kao i putem mogućih terenskih posjeta, sukladno odredbama ugovora.

### 14. PRAVO PRIGOVORA

Prigovor na rezultate Natječaja, udruge mogu dostaviti pisanim putem u roku od pet (5) dana od datuma objave rezultata Natječaja na internetskoj stranici Ministarstva [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA**  
**10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

  
**MINISTAR**  
**Ivan Vrdoljak**