



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA

KLASA: 330-01/14-01/282  
URBROJ: 526-05-02-02-01/3-14-01  
Zagreb, 28. listopada 2014.

Na temelju članka 132. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 41/2014), Zakona o udrugama («Narodne novine» broj 74/2014) i Kodeksa pozitivne prakse, standarda i mjerila za ostvarivanje financijske potpore programima i projektima udruga («Narodne novine», broj 16/2007), Ministarstvo gospodarstva objavljuje

### JAVNI NATJEČAJ

#### ZA DODJELU FINANCIJSKE POTPORE ZA PROVEDBU PROJEKTA SAVJETOVANJA POTROŠAČA ZA RAZDOBLJE 2014.-2015. GODINE

#### 1. PREDMET NATJEČAJA I VRSTA FINANCIJSKE POTPORE

Predmet ovog Natječaja je dodjela financijske potpore udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača, u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske na poziciji Ministarstva gospodarstva, kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna jedinica lokalne samouprave.

Provedbom projektnih aktivnosti omogućava se besplatno savjetovanje potrošača na području Republike Hrvatske vezano uz zaštitu njihovih prava i ekonomskih interesa u nastupu pred trgovcem i to na razini četiri regije Republike Hrvatske: **Osječka regija** (Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija, Brodsko-posavska županija, Požeško-slavonska županija, Virovitičko-podravska županija, Bjelovarsko-bilogorska županija i Sisačko-moslavačka županija), **Zagrebačka regija** (Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija, Međimurska županija i Karlovačka županija), **Riječka regija** (Primorsko-goranska županija, Ličko-senjska županija i Istarska županija) i **Dalmatinska regija** (Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija, Dubrovačko-neretvanska županija).

Savjetovanje potrošača namijenjeno je potrošačima – fizičkim osobama koji sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njihovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Savjetovanje potrošača ne podrazumijeva zastupanje potrošača u postupcima pred redovnim sudovima.

Savjetovanje je besplatno za potrošače.

Aktivnosti besplatnog savjetovanja potrošača obuhvaćaju:

- pojašnjenje propisa i postupaka za ostvarivanje prava i ekonomskih interesa potrošača;

- pomoć pri rješavanju konkretnih upita potrošača koji se odnose na kršenje njihovih prava od strane trgovaca;
- posredovanje pri rješavanju nastalih problema između potrošača i trgovaca na zahtjev potrošača;
- redovan unos podataka o rješavanju upita potrošača u Centralni informacijski sustav zaštite potrošača

Upiti potrošača zaprimaju se:

- telefonskim pozivom na jedinstveni telefonski broj svakog radnog dana u trajanju od 4 sata dnevno (10-14 h);
- elektroničkom poštom putem Centralnog informacijskog sustava zaštite potrošača;
- običnom poštom;
- osobnim dolaskom u udrugu (osobno savjetovanje)

Ukoliko iz pojedine regije:

- ne pristigne niti jedna prijava na Natječaj, ili
- niti jedan prijavitelj ne podnese prijavu na Natječaj u roku propisanom točkom 11. Natječaja,
- od pristiglih prijava niti jedna prijava ne zadovoljava opće uvjete Natječaja,
- od pristiglih prijava niti jedna prijava ne sadrži cjelovitu obveznu natječajnu dokumentaciju za prijavu projekta, sukladno točki 7. Natječaja,
- niti jedan prijavitelj ne dostavi dodatnu dokumentaciju u traženom roku,
- niti jedan prijavitelj ne ispunjava tražene uvjete natječaja, a što će se ustanoviti provjerom dodatne dokumentacije
- niti jedan prijavitelj, na zahtjev Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora, ne dostavi revidiranu natječajnu dokumentaciju,

financijska sredstva će se preraspodijeliti na prijavitelje iz drugih regija koji su zadovoljili uvjete Natječaja, a detalji provedbe projektnih aktivnosti će se definirati ugovorima.

## 2. PODRUČJA SAVJETOVANJA POTROŠAČA

Udruge koje djeluju u području zaštite potrošača upućuju pisane prijave projekata savjetovanja potrošača koje će provoditi u svim navedenim područjima:

1. Opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača;
2. Prava potrošača u području korištenja javnih usluga (sukladno članku 24. Zakona o zaštiti potrošača - „Narodne novine“, broj 41/2014);
3. Prava potrošača iz područja elektroničkih komunikacija;
4. Prava potrošača vezano uz korištenje financijskih usluga.

## 3. OPĆI UVJETI PRIJAVE

Na natječaj se mogu prijaviti nevladine, neprofitne organizacije - udruge registrirane prema Zakonu o udrugama („Narodne novine“, br. 74/2014), čije je primarno djelovanje usmjereno na

područje zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača, te koje aktivno djeluju u području zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj.

**Prijave na natječaj razmatrati će se ukoliko prijavitelj udovoljava sljedećim općim uvjetima:**

- 1) upisan je u Registar udruga i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) ima aktivno tijelo upravljanja koje provodi učinkovitu razvojnu politiku te vodi transparentno financijsko poslovanje sukladno propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija;
- 3) prijavitelj pravodobno i u cijelosti ispunjava ugovorne obveze preuzete temeljem ranijih ugovora o dodjeli financijske potpore (ukoliko ih je imao) za provedbu projekata;
- 4) da nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama;
- 5) raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom i potrebnom informacijskom tehnologijom;
- 6) u mogućnosti je osigurati administrativne kapacitete za provedbu projekta savjetovanja potrošača: za područje Zagrebačke regije (3) savjetnika, i to jednog (1) savjetnika pravnog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij pravnog usmjerenja) i dva (2) savjetnika društvenog ili tehničkog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski studij društvenog ili tehničkog usmjerenja), a za područje Osječke, Riječke i Dalmatinske regije: dva (2) savjetnika, i to jednog (1) savjetnika pravnog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij pravnog usmjerenja) i jednog (1) savjetnika društvenog ili tehničkog usmjerenja (završeni preddiplomski ili diplomski studij društvenog ili tehničkog usmjerenja).

#### **4. UDRUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE NATJEČAJEM**

- udruge koje ne djeluju aktivno u području zaštite prava potrošača;
- udruge koje ovise o bilo kojoj vjerskoj ili političkoj opciji ili stranci, a što bi moglo utjecati na neovisnost i održivost projekta;
- udruge koje provode projekte radi opremanja prostora u kojem djeluju i/ili isključive koristi njenim članovima

#### **5. VISINA FINACIJSKE POTPORE**

Visina raspoloživih financijskih sredstava iz državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne samouprave za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača za razdoblje 2014.-2015. godine za četiri regije u Republici Hrvatskoj, okvirno iznosi 1.300.000,00 kuna.

Način raspodjele financijskih sredstava za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača u pojedinoj regiji uredit će se Sporazumom o suradnji na provedbi projekta savjetovanja potrošača između Ministarstva gospodarstva i pojedinih jedinica lokalne samouprave.

Korisniku financijske potpore mogu se sufinancirati samo opravdani troškovi koji su nužno potrebni za provođenje projekta savjetovanja potrošača.

Način isplate financijske potpore i provedbe aktivnosti savjetovanja potrošača detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i davatelja potpore.

## **6. ROK ZA PROVEDBU PROJEKTA**

Rok za provedbu projekta je 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisivanja ugovora između korisnika i davatelja potpore.

## **7. OBVEZNA NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA**

- opisni obrazac za prijavu projekta (potpisan, ovjeren i u cijelosti popunjen);
- obrazac proračuna projekta (potpisan, ovjeren i u cijelosti popunjen);
- životopis izvoditeljica/izvoditelja (savjetnika) projekta s naznačenim datumom i potpisom;
- izvadak iz Registra udruga Republike Hrvatske (preslika, ne stariji od tri mjeseca od dana prijave na natječaj);
- RNO broj iz Registra neprofitnih organizacija koji se vodi pri Ministarstvu financija (navesti u obrascu za prijavu);
- preslika ovjerenog Statuta udruge (ovjera ne starija od 3 mjeseca)

**CJELOVITU OBVEZNU NATJEČAJNU DOKUMENTACIJU ZA POJEDINI PROJEKT ČINE JEDAN IZVORNIK OBVEZNE NATJEČAJNE DOKUMENTACIJE U PAPIRNATOM OBLIKU I JEDAN ISTOVJETNI PRIMJERAK OBVEZNE NATJEČAJNE DOKUMENTACIJE U ELEKTRONIČKOM OBLIKU (NA CD-u).**

## **8. NEOBAVEZNA NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA**

- pisma namjere koja potvrđuju i objašnjavaju suradnju udruga s drugim organizacijama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i ustanovama u provedbi prijavljenog projekta;
- pisma preporuke;
- zapisi, publikacije, novinski članci te ostali materijali koji prikazuju rad udruge i u izravnoj su vezi s prijavom na Natječaj

## **9. DOKUMENTI I POTVRDE KOJI SE PREDAJU NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE POTPISIVANJA UGOVORA**

1. Uvjerenje o nekažnjavanju (dokument kojim se potvrđuje da osoba ovlaštena za zastupanje udruge, voditelj i izvoditelj projekta – savjetnici, nisu kažnjavani), ne starije od 3 mjeseca od datuma prijave na Natječaj;
2. izvornici dokumentacije na uvid (u slučaju svih dokumenata koji su prilikom prijave dostavljeni u preslikama);
3. potvrda Porezne uprave o stanju javnog dugovanja za prijavitelja; u slučaju da postoji javni dug, on mora biti podmiren prije samog potpisivanja ugovora;
4. solemnizirana bjanko zadužnica (trošak solemnizacije dio je prihvatljivih troškova projekta).

## **10. NAČIN PRIJAVE**

Prijava mora sadržavati svu dokumentaciju koja je navedena u točki 7. ovoga Natječaja.

Udruge svoje projekte moraju prijaviti na propisanim obrascima.

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti na internetskoj stranici [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr).

Cjelokupna natječajna dokumentacija (u papirnatom obliku i na CD-u) dostavlja se preporučenom poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva) na adresi:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA  
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

uz obaveznu napomenu na koverti:

**„Ne otvarati - Natječaj za dodjelu financijske potpore za provedbu projekta savjetovanja potrošača za razdoblje 2014. – 2015. godine“**

Zakašnjele prijave, nepotpune prijave ili na drugi način podnesene prijave koje nisu u skladu s uvjetima ovog natječaja neće se razmatrati.

## **11. ROK ZA PODNOŠENJE PRIJAVA**

Rok za podnošenje prijava udruga na Natječaj je 21 dan od dana objave Natječaja na mrežnoj stranici Ministarstva [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr).

Prijave s poštanskim žigom nakon isteka navedenoga roka smatrat će se zakašnjelima i neće se razmatrati.

## **12. DONOŠENJE I OBJAVA ODLUKE O DODJELI FINANCIJSKE POTPORE**

Zaprimljene prijave procijeniti će Povjerenstvo za provedbu Natječaja za dodjelu financijske potpore projektima savjetovanja potrošača.

Nakon izvršene procjene projekata, a na temelju prijedloga Povjerenstva, ministar donosi Odluku o sufinanciranju prihvaćenih projekata.

Odluka ministra o sufinanciranju prihvaćenih projekata biti će objavljena na mrežnoj stranici Ministarstva [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr).

Svi prijavitelji, čije su prijave ušle u postupak procjene, biti će obaviješteni o rezultatima provedenog Natječaja.

Temeljem procjene Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora s korisnikom sredstava, Ministarstvo, ukoliko to okolnosti slučaja nalažu, može zatražiti reviziju određene natječajne dokumentacije.

Udruge kojima se odobri financijska potpora obvezne su u roku od 7 dana od datuma objave Odluke ministra o prihvaćenim projektima, potpisati ugovor o financijskoj potpori za sufinanciranje projekta savjetovanja potrošača.

Udruga s kojom Ministarstvo sklopi ugovor o dodjeli financijske potpore za provođenje projekta obvezuje se da neće sudjelovati u izbornoj ili drugoj promidžbi političke stranke, koalicije ili pojedinog kandidata, te da neće davati izravnu potporu političkoj stranci, koaliciji ili pojedinom

kandidatu niti prikupljati financijska sredstva za financiranje političkih stranaka, koalicija ili pojedinih kandidata tijekom trajanja ugovora.

Udruga s kojom Ministarstvo sklopi ugovor o dodjeli financijske potpore za provođenje projekta neovisna je u svom djelovanju od interesa trgovaca i obvezuje se da neće stjecati sredstva od strane trgovaca.

Ministarstvo će pratiti provedbu odobrenih projekata na temelju propisanih opisnih i financijskih izvješća, koja su udruge dužne dostavljati Ministarstvu, kao i putem terenskih posjeta, sukladno odredbama ugovora.

### 13. PRAVO PRIGOVORA

Prigovor na rezultate Natječaja, udruge mogu dostaviti pisanim putem u roku od pet (5) dana od datuma objave rezultata Natječaja na mrežnoj stranici Ministarstva [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA**  
**10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

**MINISTAR**

**Ivan Vrdoljak**

