

Na temelju članka 132. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», br. 41/14 i 110/15), Zakona o udrugama («Narodne novine», br. 74/14 i 70/17), a u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge («Narodne novine», br. 26/15) (u daljnjem tekstu: Uredba), ministrica gospodarstva, poduzetništva i obrta (u daljnjem tekstu: ministrica) raspisuje

JAVNI NATJEČAJ

ZA DODJELU FINACIJSKE POTPORE ZA PROVEDBU PROJEKTA „SAVJETOVANJE POTROŠAČA“ U 2018. GODINI

1. PREDMET JAVNOG NATJEČAJA

Predmet ovog Javnog natječaja za dodjelu financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ (u daljnjem tekstu: Natječaj) je prikupljanje prijave za dodjelu financijske potpore udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“, u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske na poziciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (na razdjelu 049 – Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta; u glavi 049 05 – Gospodarstvo, poduzetništvo i obrt; aktivnost A 560054; konto 3811 – tekuće donacije u novcu; Izvori 11 i 41), kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna jedinica lokalne samouprave.

U 2018. godini dodjela financijske potpore udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, koristit će se za sufinanciranje projekta „Savjetovanje potrošača“ dodjelom financijskih sredstava za podmirenje plaća i troškova javnog prijevoza izvođača (savjetnika) projekta prema uvjetima koji vrijede za korisnike državnog proračuna Republike Hrvatske, kao i troškove obavljanja osnovne djelatnosti (režije – plin, struja, voda, otpad), najam prostora i troškove elektroničkih komunikacija (fiksni telefon i internet) te troškove službenog putovanja (prijevoz i dnevnice) u svrhu suradnje s Ministarstvom u razdoblju od dana stupanja na snagu Ugovora o dodjeli financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ zaključno sa 30. lipnjem 2018., a u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske na poziciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (Aktivnost A560054, konto-3811, izvori 11 i 41- sredstva iz dijela prihoda od igara na sreću), kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna jedinica lokalne samouprave.

Provedbom projekta „Savjetovanje potrošača“ omogućava se savjetovanje potrošača na području Republike Hrvatske vezano uz zaštitu njihovih prava i ekonomskih interesa u nastupu pred trgovcem i to na razini šest područja Republike Hrvatske: **Područje I.** (Grad Zagreb i Zagrebačka županija), **Područje II.** (Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija, Međimurska županija), **Područje III.** (Bjelovarsko-bilogorska županija, Virovitičko-podravska županija, Požeško-slavonska županija, Karlovačka županija i Sisačko-moslavačka županija), **Područje IV.** (Brodsko-posavska županija, Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija), **Područje V.** (Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Ličko-senjska županija) i **Područje VI.** (Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija i Dubrovačko-neretvanska županija).

Projekt „Savjetovanje potrošača“ namijenjen je potrošačima – fizičkim osobama koji sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njihovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Riječi i pojmovi korišteni u ovom Natječaju koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. CILJ PROJEKTA „SAVJETOVANJE POTROŠAČA“

Cilj ovog Natječaja je dodjela financijske potpore udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, za sufinanciranje projekta „Savjetovanje potrošača“ u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske na poziciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (Aktivnost A560054, konto-3811, izvori 11 i 41- sredstva iz dijela prihoda od igara na sreću), kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna jedinica lokalne samouprave.

3. UVJETI ZA PRIJAVU NA NATJEČAJ

Na Natječaj se mogu prijaviti udruge registrirane u skladu sa Zakonom o udrugama («Narodne novine», br. 74/14 i 70/17) (u daljnjem tekstu: udruge), koje djeluju u području zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača, te koje su u svom djelovanju neovisne o trgovcima, a sukladno odredbama članka 128. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», br. 41/14 i 110/15).

Prijave na Natječaj razmatrat će se ukoliko prijavitelj udovoljava sljedećim općim uvjetima:

- 1) upisan je u Registar udruga pri Ministarstvu uprave i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) statutom opredijeljen za obavljanje djelatnosti i aktivnosti koje su predmet financiranja i kojima promiče uvjerenja i ciljeve koji nisu u suprotnosti s Ustavom i zakonom;
- 3) uredno ispunjava obveze iz svih prethodno sklopljenih ugovora o financiranju iz javnih izvora, ukoliko je u istima sudjelovao;
- 4) uredno plaća doprinose i poreze te druga davanja prema državnom proračunu i proračunu jedinica lokalne samouprave;
- 5) nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama («Narodne novine», br. 74/14 i 70/17);
- 6) protiv udruge, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje udruge ne vodi se kazneni postupak i nije pravomoćno osuđen za prekršaj ili kazneno djelo iz članka 48. Uredbe;
- 7) raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom i potrebnom informacijskom tehnologijom;
- 8) u mogućnosti je osigurati ljudske resurse za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“: za **Područje I.** (Grad Zagreb i Zagrebačka županija) (3) izvoditelja (savjetnika), i to dva (2) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski

stručni studij društvenog ili tehničkog smjera), za **Područje II.** (Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija, Međimurska županija): dva (2) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera), za **Područje III.** (Bjelovarsko-bilogorska županija, Virovitičko-podravska županija, Požeško-slavonska županija, Karlovačka županija i Sisačko-moslavačka županija) dva (2) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelj (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera), za **Područje IV.** (Brodsko-posavska županija, Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija) dva (2) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera), za **Područje V.** (Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Ličko-senjska županija) dva (2) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja savjetnika pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera) te za **Područje VI.** (Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija i Dubrovačko-neretvanska županija) dva (2) izvoditelja (savjetnika), i to jednog (1) izvoditelja (savjetnika) pravnog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera) i jednog (1) izvoditelja (savjetnika) društvenog ili tehničkog usmjerenja (Završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera).

4. VISINA FINANCIJSKE POTPORE

Visina raspoloživih financijskih sredstava iz državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne samouprave za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ za razdoblje od dana stupanja na snagu Ugovora o dodjeli financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ zaključno sa 30. lipnjem 2018. godine za šest područja u Republici Hrvatskoj, iznosi do 850.000,00 kuna.

Financijska sredstva iz proračuna jedinica lokalne samouprave za sufinanciranje projekta „Savjetovanje potrošača“ uredit će se Sporazumom o suradnji na provedbi projekta „Savjetovanje potrošača“ u 2018. godini sklopljenim između Ministarstva i jedinica lokalne samouprave.

Način isplate financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ za Područja iz točke 1. ovog Natječajja detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i Ministarstva.

5. OBVEZNA NATJEČAJNA DOKUMENTACIJA ZA PRIJAVU PROJEKTA

5.1. Obavezni dio prijave su:

1. obrazac opisa projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
2. obrazac proračuna projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
3. obrazac životopisa izvoditelja projekta s naznačenim datumom i potpisom;
4. ispis iz Registra udruga pri Ministarstvu uprave Republike Hrvatske (ne stariji od 3 mjeseca od dana prijave na natječaj);
5. RNO broj iz Registra neprofitnih organizacija koji se vodi pri Ministarstvu financija (navesti u obrascu za prijavu);
6. potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave (ne starija od 30 dana od dana prijave na natječaj);
7. uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak (za osobu ovlaštenu za zastupanje i izvoditelje projekta - savjetnike), ne starije od 3 mjeseca od dana prijave na natječaj;
8. preslika Statuta udruge. Ukoliko je Statut udruge usklađen sa Zakonom o udrugama i vidljiv u Registru udruga u Republici Hrvatskoj, prijavitelji nisu obvezni dostaviti presliku Statuta udruge;
9. dokaz o odgovarajućem poslovnom prostoru za provedbu projekta (za poslovni prostor je potrebno dostaviti ugovor, rješenje, fotografije i sl. kojima se dokazuje da udruga raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom za provedbu projekta);
10. obrazac Izjave izvoditelja projekta -savjetnika aktivnosti navedenih u opisu aktivnosti projekta da su upoznati s programom projekta i svojim sudjelovanjem u provedbi, ako je primjenjivo;
11. obrazac Izjave da je udruga neovisna u svom djelovanju od trgovaca;
12. obrazac Izjave da udruga nije uključena u političko djelovanje;
13. obrazac Izjave o nepostojanju dvostrukog financiranja.

5.2. Neobavezni dio prijave:

1. pisma namjere koja potvrđuju suradnju udruge s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i ustanovama u provedbi projekta;
2. pisma preporuke;

3. godišnje izvješće o radu udruge sa svim provedenim aktivnostima iz 2017. godine ili izjavu o završenim edukacijama savjetnika iz područja zaštite potrošača;
4. izjava o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2017. i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2017. godini.

5.3. Područje savjetovanja potrošača

Savjetovanje potrošača obuhvaća područja:

1. opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača;
2. prava potrošača u području korištenja javnih usluga (sukladno članku 24. Zakona o zaštiti potrošača - „Narodne novine“, broj 41/2014 i 110/2015);
3. prava potrošača u području pružanja usluga u turizmu.

6. DOKUMENTACIJA KOJA SE PREDAJE NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE POTPISIVANJA UGOVORA

1. izvornici dokumentacije na uvid (u slučaju svih dokumenata koji su prilikom prijave dostavljeni u preslikama);
2. solemnizirana bjanko zadužnica radi osiguranja.

7. NAČIN, ROK I MJESTO PRIJAVE

- Prijave se dostavljaju u jednom primjerku u papirnatom obliku i elektroničkom obliku (CD) u pdf formatu, a svi obvezni obrasci moraju biti potpisani od osobe ovlaštene za zastupanje
- **Cjelokupna natječajna dokumentacija (u papirnatom obliku i na CD-u)** dostavlja se u zatvorenoj omotnici, preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78**

s naznakom „Za natječaj: Natječaj za dodjelu financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ – Ne otvarati“ i u propisanom roku.

Prijava projekta mora sadržavati svu dokumentaciju koja je navedena u točki 5.1. ovog Natječaja.

Udruge svoje projekte moraju prijaviti isključivo na propisanim obrascima, ispunjenim na računalo, prema na njima istaknutim uputama.

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti na internetskoj stranici www.mingo.hr.

Prijavitelji koji će u tijeku roka za podnošenje prijave na natječaj imati potrebu za dodatnim pojašnjenjima vezano za dokumentaciju te ostale uvjete iz natječaja mogu dostaviti pisani upit putem e-pošte: natjecaj.potrosaci@mingo.hr

- **Rok za podnošenje prijave udruga na Natječaj je 30 dana od dana objave Natječaja na mrežnoj stranici Ministarstva www.mingo.hr.**

Zakašnjele prijave, nepotpune prijave ili prijave podnesene na drugi način koje nisu u skladu s uvjetima ovog Natječaja i Uputama za prijavitelje neće se uzeti u razmatranje.

8. UDRUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE NATJEČAJEM

- Udruge koje ne djeluju u području zaštite prava potrošača;
- Udruge koje u svom djelovanju nisu neovisne o trgovcima;
- Udruge koje djeluju u okviru bilo koje vjerske ili političke opcije ili stranke, a što bi moglo utjecati na neovisnost rada udruge u provedbi projekta „Savjetovanje potrošača“;
- Udruge koje nisu uskladile statut, sukladno odredbama Zakona o udrugama (Narodne novine, br. 74/14 i 70/17).

9. ODABIR I NAČIN PROCJENE PROJEKTA

Otvaranje prijava obaviti će Povjerenstvo za provjeru ispunjavanja propisanih uvjeta Natječaja.

Sve prijavitelje čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete prijave Ministarstvo će obavijestiti o tome pisanim putem u roku od osam radnih dana od završetka roka za podnošenje prijava s naznakom razloga zbog kojih prijava ne zadovoljava propisane uvjete natječaja.

Ocenu prijavljenih projekata provodi Povjerenstvo za ocjenjivanje prijavljenih projekata prema kriterijima za procjenu projekata.

10. ROK I NAČIN OBJAVE REZULTATA NATJEČAJA

Nakon izvršene procjene Projekata, a na temelju prijedloga Povjerenstva, ministrica donosi Odluku o dodjeli financijske potpore za projekt „Savjetovanje potrošača“ (u daljnjem tekstu: Odluka).

Odluka ministricice bit će objavljena na mrežnoj stranici Ministarstva www.mingo.hr u roku od osam dana od dana donošenja Odluke.

Svi prijavitelji, čije su prijave ušle u postupak procjene, bit će obaviješteni o rezultatima provedenog Javnog natječaja, u roku od osam radnih dana od dana donošenja Odluke.

Udrugama kojima nije odobrena financijska potpora može se, na njihov zahtjev, omogućiti uvid u zbirnu ocjenu njihovog projekta.

Temeljem procjene Povjerenstva, a prije potpisivanja ugovora s korisnikom sredstava, Ministarstvo, ukoliko to okolnosti slučaja nalažu, može zatražiti reviziju određene natječajne dokumentacije.

11. PRAVO PRIGOVORA

1. Svi prijavitelji čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete prijave, prigovor mogu dostaviti pisanim putem u roku od osam radnih dana od dostave pisane obavijesti.
2. Prigovor na Odluku o dodjeli financijskih sredstava, prijavitelji mogu dostaviti u roku od osam radnih dana od dana objave Odluke na mrežnim stranicama Ministarstva www.mingo.hr.

Prigovori se dostavljaju na adresu:

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA

Ulica Grada Vukovara 78, 10 000 ZAGREB

Prigovore će rješavati Povjerenstvo za rješavanje prigovora u roku od osam dana od dana zaprimanja prigovora.

12. POTPISIVANJE UGOVORA

Udruge kojima se odobri financijska potpora obvezne su u roku od 30 dana od datuma objave Odluke o dodjeli financijske potpore za projekt „Savjetovanje potrošača“ potpisati Ugovor o dodjeli financijske potpore za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“.

KLASA: 330-01/17-01/322

URBROJ: 526-05-02-01/2-17-2

Zagreb, 21. prosinca 2017.

POTPREDsjednica VLADE I MINISTRICA
dr.sc. Martina Dalić

