

**Obilježavanje tjedna prava potrošača**

**14. ožujka 2018., Dubrovnik**

**10:00-18:00**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE PRAVA POTROŠAČA**

Hotel Kompas,

Ul. kardinala Stepinca 21, Dubrovnik

**10:00-13:00**

**PROGRAM EDUKACIJE**

|  |
| --- |
|  09:30 – 10:00 Registracija sudionika |
| **10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta** **Uprava za trgovinu i unutarnje tržište*** *Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca*

**10:20-10:25**- *Pitanja i odgovori* |
|  **10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta****Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu***- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije***10:55-11:00**- *Pitanja i odgovori* |
| **11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta** **Uprava za trgovinu i unutarnje tržište****-** *Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo***11:15-11:20**- *Pitanja i odgovori* |
| **11:20-11:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta****Uprava za trgovinu i unutarnje tržište****-** *Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska***11:30-11:35**- *Pitanja i odgovori* |
|  **11:35 – 11:50 Pauza za kavu** |
| **11:50-12:00 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta****Uprava za trgovinu i unutarnje tržište****-** *Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj***12:00-12:05**- *Pitanja i odgovori* |
|  **12:05-12:20 Hrvatska gospodarska komora****-** *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi***12:20-12:25**- *Pitanja i odgovori* |
| **12:25-12:40 Hrvatska obrtnička komora****-** *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi* **12:40-12:45**- *Pitanja i odgovori* |

**INFORMIRANJE GRAĐANA**

Stradun

**14:00-18:00**

**SUDIONICI:**

* **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**
* **Ministarstvo znanosti i obrazovanja**
* **Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti**
* **Hrvatska gospodarska komora**
* **Hrvatska obrtnička komora**