



4. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH
Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana
19. listopada 2018. godine
PROGRAM
10:00 – 13:30

09:30 – 10:00	Registracija sudionika
10:00 – 10:20	Ministarstvo zaštite okoliša i energetike Prava potrošača korisnika usluga komunalnog otpada
10:20 – 10:30	Pitanja i odgovori
10:30 – 11:00	Ministarstvo zaštite okoliša i energetike Prava potrošača korisnika usluga električne energije, plina i toplinske energije
11:00 – 11:10	Pitanja i odgovori
11:10 – 11:30	Hrvatska energetska regulatorna agencija Prava potrošača pri korištenju usluge električne energije, opskrbe plinom i toplinske energije
11:30 – 11:40	Pitanja i odgovori
11:40 – 12:00	Pauza za kavu
12:00 – 12:30	Ministarstvo zaštite okoliša i energetike Prava potrošača korisnika usluge opskrbe vodom
12:30 – 12:40	Pitanja i odgovori
12:40 – 13:00	Ministarstvo zaštite okoliša i energetike – Vijeće za vodne usluge Vodne usluge – pritužbe potrošača



13:00 – 13:10	Pitanja i odgovori
13:10 – 13:25	Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Informacije o novom EU potrošačkom paketu mjera „New Deal for Consumers“
13:25 – 13:30	Pitanja i odgovori
13:30	Podjela Potvrda o sudjelovanju na edukaciji i završetak 4. Ciklusa edukacija za udruge za zaštitu potrošača