****

**REPUBLIKA HRVATSKA**

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,

PODUZETNIŠTVA I OBRTA

**5. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH**

**„Alternativno rješavanje potrošačkih sporova – praksa i rezultati“**

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana

15. veljače 2019. godine

**PROGRAM**

**10:00 – 15:00**

|  |  |
| --- | --- |
| 09:30 – 10:00 | Registracija sudionika |
| 10:00 – 10:15 | **Uvodna riječ: zakonodavni okvir za provedbu alternativnog rješavanja potrošačkih sporova –** Anda Kostijal, MINGPO |
| 10:15 – 10:35 | **Sud časti Hrvatske obrtničke komore**  |
| 10:35 – 10:45 | Pitanja i odgovori |
| 10:45 – 11:05 | **Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**  |
| 11:05 – 11:15 | Pitanja i odgovori |
| 11:15 – 11:35 | **Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori** |
| 11:35 – 11:45 | Pitanja i odgovori |
| 11:45 – 12:05 | **Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje** |
| 12:05 – 12:15 | Pitanja i odgovori |
| 12:15 – 12:45 | Pauza za kavu |
| 12:45 – 13:05 | **Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje** |
| 13:05 – 13:15 | Pitanja i odgovori |
| 13:15 – 13:35 | **Centar za mirenje „Medijator“** |
| 13:35 – 13:45 | Pitanja i odgovori |
| 13:45 – 14:05 | **Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore** |
| 14:05 – 14:15 | Pitanja i odgovori |
| 14:15 – 14:35 | **Podjela Potvrda o sudjelovanju na edukaciji** |
| 14:35 – 14:45 | **Zajednička fotografija** |
| 14:45 | **Završetak edukacije i ručak** |