



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA



GRAD ZAGREB

JAVNI NATJEČAJ

ZA DODJELU FINANCIJSKE PODRŠKE ZA PROVEDBU PROJEKTA „SAVJETOVANJE POTROŠAČA“ II./2018.



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

**ZAJEDNO
ZA POTROŠAČE**



ZASTITA POTROŠAČA



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

**ZAJEDNO
ZA POTROŠAČE**



ZASTITA POTROŠAČA

Cilj projekta je doprinos izravnom rješavanju konkretnih potreba potrošača dodjelom financijske podrške udrugama koje djeluju u području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj radi unaprjeđenja zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača u Republici Hrvatskoj.

- Sporazum o suradnji u području savjetovanja potrošača u RH sa Ministarstvom financija
- Sporazum o suradnji na provedbi projekta „Savjetovanje potrošača” u 2018. godini sa Gradom Zagrebom.



Osnovni pravni temelji za provedbu Natječaja:

- **Zakon o zaštiti potrošača (NN 41/14 i 110/15)**
- **Zakon o udrugama (NN br. 74/14 i 70/17)**
- **Uredba o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN, br. 26/15.)**



Dana 07. svibnja 2018. godine objavljen je Javni natječaj - rok za podnošenje prijava je 30 dana od dana objave Javnog natječaja na mrežnoj stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, odnosno zaključno do 06. lipnja 2018. godine.

Visina financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske kao i u okviru raspoloživih sredstava iz proračuna jedinica lokalne samouprave za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018. za razdoblje od dana 1. srpnja 2018. godine zaključno sa 31. prosincem 2018. godine, iznosi **do 1.250.000,00 kuna.**

Planirani najniži financijski iznos po pojedinom području (**Područja II. – VI.**) koji će se financirati u sklopu natječaja iznosi **190.000,00 kuna do najviše 200.000,00 kuna.**

Planirani najniži financijski iznos za **Područje I.** koji će se financirati u sklopu natječaja iznosi **240.000,00 kuna do najviše 250.000,00 kuna.**



FINANCIRANJE OBUHVAĆA (U RAZDOBLJU OD 01. SRPNJA 2018. GODINE ZAKLJUČNO SA 31. PROSINCEM 2018. GODINE)

- podmirenje plaća i troškova javnog prijevoza izvoditelja (savjetnika) Projekta prema uvjetima koji vrijede za korisnike državnog proračuna Republike Hrvatske,
- troškove službenog putovanja (prijevoz, dnevnice i troškove noćenja, ukoliko su isti nužni i opravdani) u svrhu suradnje s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta
- troškove elektroničkih komunikacija (fiksni telefon i internet)

- Podmirenje neizravnih troškova obavljanja osnovne djelatnosti i to:
 - ✓ troškove režija – (plin, električna energija, voda, otpad, komunalna naknada i pričuva),
 - ✓ najam prostora,
 - ✓ troškove uredskog materijala,
 - ✓ troškove knjigovodstvenih usluga i
 - ✓ solemnizacije bjanko zadužnice



PODRUČJE I.

Grad Zagreb i Zagrebačka županija

PODRUČJE II.

Krapinsko-zagorska županija, Varaždinska županija, Koprivničko-križevačka županija i

Međimurska županija

PODRUČJE III.

Bjelovarsko-bilogorska županija, Virovitičko-podravska županija, Požeško-slavonska županija, Karlovačka županija i Sisačko-moslavačka županija

PODRUČJE IV.

Brodsko-posavska županija, Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija

PODRUČJE V.

Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Ličko-senjska županija

PODRUČJE VI.

Zadarska županija, Šibensko-kninska županija, Splitsko-dalmatinska županija i Dubrovačko-neretvanska županija



PRIHVATLJIVI PRIJAVITELJI

udruge registrirane u skladu sa Zakonom o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17), koje djeluju u području zaštite prava i ekonomskih interesa potrošača, te koje su u svom djelovanju neovisne o trgovcima, a sukladno odredbama članka 128. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14 i 110/15).

- 1) upisana je u Registar udruga pri Ministarstvu uprave i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) uskladila svoj statut s odredbama Zakona o udrugama ("Narodne novine", br. 74/14 i 70/17) ili je podnijela zahtjev za usklađivanjem statuta nadležnom uredu (što se dokazuje potvrdom nadležnog ureda);
- 3) osoba ovlaštena za zastupanje udruge (i potpisivanje ugovora o dodjeli financijskih sredstava) je u mandatu, što se potvrđuje uvidom u Registar udruga;



- 4) statutom opredijeljena za obavljanje djelatnosti i aktivnosti koje su predmet financiranja i kojima promiče uvjerenja i ciljeve koji nisu u suprotnosti s Ustavom i zakonom;
- 5) aktivno djeluje u prioritetnom području aktivnosti ovog Natječaja, što je razvidno iz ciljeva i popisa djelatnosti u statutu;
- 6) uredno ispunjava obveze iz svih prethodno sklopljenih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u 2017. godini prema Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta te svim drugim davateljima financijskih sredstava iz javnih izvora, ukoliko je u istima sudjelovao, što potvrđuje izjavom koju potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje udruge (obrazac Izjave o financiranim projektima organizacije iz javnih izvora u 2017. godini i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2017. godini);



7) nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17);

8) protiv udruge, odnosno niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i izvoditelja (savjetnika, odnosno financijskog savjetnika) ne vodi se kazneni postupak i nije pravomoćno osuđen za prekršaj određen člankom 48. stavkom 2. alinejom c), odnosno pravomoćno osuđen za počinjenje kaznenog djela određenog člankom 48. stavkom 2. alinejom d) Uredbe ili uvjetima Natječaja;

9) raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom i potrebnom informacijskom tehnologijom;

10) u mogućnosti je osigurati ljudske resurse za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.



UDRUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE NATJEČAJEM:

- Udruge koje nisu upisane u Registar neprofitnih organizacija i/ili ne vode transparentno financijsko poslovanje u skladu sa Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija ("Narodne novine", br. 121/14);
- Udruge koje su nenamjenski trošile prethodno dodijeljena sredstva iz javnih izvora (nemaju pravo prijave slijedeće dvije godine, računajući od godine u kojoj su provodile projekt)
- Udruge koje su u stečaju;
- Udruge koje nisu ispunile obveze vezane uz plaćanje doprinosa ili poreza;
- Udruge čiji je jedan od osnivača politička stranka;
- Udruge koje ne djeluju u području zaštite prava potrošača;
- Udruge koje u svom djelovanju nisu neovisne o trgovcima;
- Udruge koje djeluju u okviru bilo koje vjerske ili političke opcije ili stranke, a što bi moglo utjecati na neovisnost rada udruge u provedbi projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.;
- Udruge koje nisu uskladile statut, sukladno odredbama Zakona o udrugama („Narodne novine“, br. 74/14 i 70/17) niti su podnijele zahtjev za usklađivanje statuta nadležnom uredu



UVJETI ZA izvoditelje (savjetnika) – MINGPO

- izvoditelj (savjetnik) pravnog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine pravnog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij pravnog smjera),
- izvoditelj (savjetnik) društvenog ili tehničkog usmjerenja (završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine društvenog ili tehničkog smjera ili završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij društvenog ili tehničkog smjera)

Savjetovanje potrošača obuhvaća:

1. opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača (Zakon o zaštiti potrošača, „Narodne novine“, br. 41/14 i 110/15), Zakon o obveznim odnosima, („Narodne novine“ 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 i 29/18);
2. prava potrošača u području korištenja javnih usluga (sukladno članku 24. Zakona o zaštiti potrošača);
3. prava potrošača u području pružanja usluga u turizmu (Zakon o pružanju usluga u turizmu „Narodne novine, br. 130/17).



UVJETI ZA izvoditelja (financijskog savjetnika) - MINFIN

- izvoditelj (financijski savjetnik) ekonomske ili pravne struke (završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij ekonomske ili pravne struke ili završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine ekonomske ili upravne struke) uz najmanje jednu godinu radnog iskustva u području financijskih usluga - Zakon o akademskim i stručnim nazivima i akademskom stupnju („Narodne novine“, br. 107/07 i 118/12) i Popis akademskih naziva i akademskih stupnjeva te njihovih kratica („Narodne novine“, br. 45/2008).

Savjetovanje potrošača obuhvaća:

1. Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“, br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16);
2. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“, br. 101/17);
3. Zakona o kreditnim institucijama („Narodne novine“, br. 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18) - odredbe o kupoprodaji plasmana - članak 150. i odredbe o zaštiti potrošača, uključujući i deponenta u kreditnim institucijama - članci od 300. do 312c;
4. Zakona o platnom prometu („Narodne novine“, br. 133/09 i 136/12);
5. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu („Narodne novine“, br. 70/17);
6. Zakona o elektroničkom novcu („Narodne novine“, br. 139/10);
7. Zakona o osiguranju („Narodne novine“, br. 30/15);
8. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu („Narodne novine“, br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14);
9. Zakona o leasingu („Narodne novine“, br. 141/13).



Savjetovanje potrošača obuhvaća slijedeće aktivnosti:

- informiranje potrošača o propisima i postupcima koji štite njihova prava
- pojašnjenje propisa i postupaka radi ostvarivanja prava i ekonomskih interesa potrošača
- stručnu pomoć pri rješavanju konkretnih upita potrošača koji se odnose na kršenje njihovih prava od strane trgovaca
- redovan unos i klasifikaciju podataka o riješenim upitima potrošača u Centralni informacijski sustav za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu: CISZP)
- pružanje savjeta putem jedinstvenog telefonskog broja 072/414-414 te klasifikaciju zaprimljenih upita i pruženih savjeta
- suradnju s ostalim savjetovalištim i davateljima financijskih sredstava na provedbi Projekta.



Upiti potrošača zaprimaju se:

- telefonskim pozivom na jedinstveni telefonski broj 072/414-414, svakog radnog dana u trajanju od 4 sata dnevno (10-14 h)
- elektronički, putem Centralnog informacijskog sustava za zaštitu potrošača
- običnom poštom
- osobnim dolaskom u udruhu.



KAKO SE PRIJAVITI?

na propisanim obrascima za prijavu:

1. obrazac opisa projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
2. obrazac proračuna projekta (potpisan i u cijelosti popunjen);
3. obrazac životopisa izvoditelja (savjetnika) projekta s naznačenim datumom i potpisom;
4. izjava o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2017. i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2017. godini. Izjava se obvezno dostavlja i ukoliko udruzi nisu bili sufinancirani projekti;
5. obrazac Izjave izvoditelja (savjetnika) aktivnosti navedenih u opisu aktivnosti projekta da su upoznati s programom projekta i svojim sudjelovanjem u provedbi;
6. obrazac Izjave da je udruga neovisna u svom djelovanju od trgovaca.



Popis priloga

1. **preslika važećeg Statuta udruge prijavitelja** ako Statut nije objavljen u Registru udruga te dokaz (dopis) da je Statut predan na ovjeru Uredu državne uprave radi usklađivanja sa Zakonom o udrugama ("Narodne novine", br. 74/14 i 70/17);
2. **dokaz o odgovarajućem poslovnom prostoru za provedbu projekta** (za poslovni prostor je potrebno dostaviti ugovor, rješenje, fotografije i sl. kojima se dokazuje da udruga raspolaže odgovarajućim poslovnim prostorom za provedbu projekta) i potrebnom informacijskom tehnologijom (račun, jamstveni list, fotografija i sl.);
3. **godišnje izvješće o radu udruge** sa svim provedenim aktivnostima iz 2017. godine i izjavu o završenim edukacijama izvoditelja (savjetnika) iz područja zaštite potrošača;
4. **uvjerenje nadležnog suda da se ne vodi kazneni postupak** protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i izvoditelje (savjetnike, odnosno financijske savjetnike), ne starije od 3 mjeseca od dana prijave na Natječaj.
5. **dokaz o radnom iskustvu** - elektronički zapis ili potvrda o podacima evidentiranim u bazi podataka HZMO, za izvoditelja (financijskog savjetnika).



Prije donošenja Odluke o dodjeli financijske podrške provjerit će se da Prijavitelj uredno plaća doprinose za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i poreze te druga davanja prema državnom proračunu i proračunu jedinica lokalne samouprave što se dokazuje **potvrdom izdanom od strane Ministarstva financija - Porezne uprave.**

Uz propisane obrasce prijavi se može priložiti **neobavezna dokumentacija:**

1. pisma namjere koja potvrđuju suradnju udruge s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i ustanovama u provedbi projekta;
2. pisma preporuke.



Cjelokupna natječajna dokumentacija (u papirnatom obliku i na CD-u) dostavlja se u zatvorenoj omotnici, preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, radnim danom u vremenu od 9:00 sati do 16:00 sati) na adresu:

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, PODUZETNIŠTVA I OBRTA
10 000 ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 78

s naznakom „Za natječaj: Javni natječaj za dodjelu financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“II./2018.– Ne otvarati“ i u propisanom roku.



RADNA TIJELA ZA PROVEDBU NATJEČAJA

- (1) **Povjerenstvo za provjeru propisanih uvjeta natječaja**, koje provodi otvaranje zaprimljenih prijava i provjeru propisanih uvjeta Natječaja.
- (2) **Povjerenstvo za ocjenjivanje prijavljenih projekata**, koje provodi ocjenjivanje projekata prijavljenih udruga koje su ispunile propisane uvjete natječaja, te izrađuje prijedlog Odluke o dodjeli financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.



DOKUMENTACIJA KOJA SE PREDAJE NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE DONOŠENJA ODLUKE O DODJELI FINACIJSKE PODRŠKE

- izvornici dokumentacije na uvid (u slučaju svih dokumenata koji su prilikom prijave dostavljeni u preslikama);
- obrazac Izjave o nepostojanju dvostrukog financiranja;
- potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave (ne starija od 30 dana od dana prijave na Natječaj);
- solemnizirana bjanko zadužnica radi osiguranja (**dostavlja se prije potpisivanja ugovora**).



PRAVO PRIGOVORA

1. Svi prijavitelji čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete prijave, prigovor mogu dostaviti pisanim putem u roku od osam radnih dana od dostave pisane obavijesti.
2. Prigovor na Odluku o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018. prijavitelji mogu dostaviti pisanim putem u roku od osam radnih dana od dana objave iste na mrežnim stranicama Ministarstva (www.mingo.hr).

Prigovor se može podnijeti isključivo na natječajni postupak.

O prigovorima odlučuje ministrica na prijedlog **Povjerenstva za rješavanje o prigovorima** u roku od osam dana od zaprimanja prigovora.



Prije potpisivanja Ugovora o dodjeli financijske podrške za provedbu projekta „Savjetovanje potrošača“ II./2018.

Korisnik je obvezan dostaviti Ministarstvu **bjanko zadužnicu** sastavljenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“, br. 115/12 i 82/17) i solemniziranu od javnog bilježnika koja pokriva cjelokupni iznos odobrenih sredstava, uvećan za 25%.

Udruge kojima se odobri financijska podrška obvezne su **u roku od 30 dana od datuma objave Odluke** o dodjeli financijske podrške za projekt „Savjetovanje potrošača“ II./2018. potpisati Ugovor o dodjeli financijske podrške.



Kome se obratiti za dodatna pitanja?

Sva pitanja vezana uz natječaj mogu se postaviti isključivo elektroničkim putem slanjem upita na sljedeću adresu: **natjecaj.potrosaci@mingo.hr** i to najkasnije **15 dana prije isteka roka za prijavu na natječaj.**

Odgovori na najčešće postavljana pitanja objavit će se na mrežnoj stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta **www.mingo.hr** najkasnije **8 dana prije isteka roka za podnošenje prijave na Natječaj.**





REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA



GRAD ZAGREB

ZAHVALJUJEMO NA PAŽNJI



**ZAJEDNO
ZA POTROŠAČE**



**ZAJEDNO
ZA POTROŠAČE**

